



GREENENERGY
HOLDING S.p.A.

Volontario, consapevole, trasparente.

*Il nostro debutto nel reporting di sostenibilità
per la gestione integrata dei rifiuti*



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Anno 2021

Indice

Lettera agli Stakeholder.....	6
Highlight.....	8
Nota metodologica.....	10
Il profilo e l'identità del gruppo.....	12
La nostra storia.....	16
Analisi di contesto.....	17
L'attività di business.....	20
Greenenergy Holding S.p.A.....	22
Ambiente S.p.A.....	21
B. Energy S.p.A.....	24
Planetaria S.r.l.....	27
I clienti.....	28
I fornitori.....	30
La Governance.....	34
La nostra struttura organizzativa.....	36
I risultati economici del 2021.....	37
Il valore economico generato e distribuito.....	38
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio.....	40
La compliance normativa.....	42
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Organismo di Vigilanza.....	43
Codice Etico.....	45
Politica prevenzione della corruzione.....	47
Il nostro approccio responsabile.....	48
Un modello di approccio responsabile ed integrato al business.....	51
Adesione ad iniziative, partnership e premi.....	53
L'analisi di materialità.....	54
La mappatura degli Stakeholder.....	56

Il valore delle persone	58
La gestione delle risorse umane.....	60
La salute e la sicurezza sul lavoro.....	68
L'attenzione per l'ambiente	74
La protezione ambientale.....	76
La gestione dell'energia.....	79
La gestione dei rifiuti e l'economia circolare.....	86
Uno sguardo al futuro	90
Obiettivi futuri.....	92
Traguardi raggiunti nell'anno 2022.....	94
GRI Index.....	96

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

ci sono differenti motivazioni che hanno indirizzato, già da tempo, la strategia industriale della nostra società e delle aziende ad essa facenti capo verso temi che oggi diventano sempre più pressanti e, in qualche caso, inderogabili.

Abbiamo allora iniziato un percorso interno di razionalizzazione di politiche e obiettivi che ci porta ora a condividere con Voi il nostro Report di Sostenibilità. Cercherò di indicare nel seguito tali motivazioni, inquadrandole in un contesto di progressiva evoluzione e condivisione interna.



I cambiamenti nel contesto economico e sociale, la continua evoluzione della sensibilità dell'opinione pubblica verso temi sociali ed ambientali e l'affermazione di un mercato globale, con il contemporaneo avvento di una progressiva ma inarrestabile digitalizzazione dei processi industriali hanno imposto alle aziende un rapido adattamento al mutevole scenario competitivo del mercato in cui le stesse operano. L'evidente disuguaglianza sociale e il chiaro e documentato impatto delle attività umane sull'ambiente hanno portato alla necessità di una revisione, graduale ma continua, delle politiche di governance al fine di limitare dapprima e azzerare poi le possibili conseguenti responsabilità per l'impatto sociale.

Pertanto, in un contesto in cui la tecnologia si impone nel ridisegnare le relazioni sociali e scelte tecnologiche innovative sono parte predominante nei processi industriali, Greenenergy Holding ha avviato un processo di rendicontazione di sostenibilità, con l'obiettivo finale di rendere trasparente la visione per i benefici apportati agli Stakeholder interni ed esterni.

Invero la sostenibilità sui temi ESG – ambientali, sociali e di governance – sono sempre stati declinati nelle politiche societarie del gruppo tempo prima della crescente enfasi odierna su tali temi provenienti sia dai mercati finanziari sia dall'opinione pubblica. Le nostre Partecipate da tempo sono interpreti dei temi citati. Lo testimonia l'impegno costante nell'adesione al Global Compact (UN) e alla Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile e, contemporaneamente, con uguale entusiasmo partecipativo ci si impegna nelle iniziative su base regionale di Legambiente. L'attenzione alle persone e all'ambiente è sempre stato un must non solo nella sua accezione antropocentrica, ma soprattutto nella sua capacità di supportare le nostre attività nel lungo periodo, praticando quella che ci piace definire la buona impresa.

Queste premesse ci hanno portato alla realizzazione del Report di sostenibilità quale documento di riferimento di comportamenti ben radicati nella nostra cultura aziendale.

Abbiamo deciso di illustrare i nostri valori e obiettivi sulla base degli indicatori di sostenibilità stabiliti dalla Global Reporting Iniziative e dagli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) definiti dalle Nazioni Unite.

Stiamo lavorando per cercare di ottenere un'organizzazione unica nel suo genere, che possa essere innovativa come una start-up ma ben strutturata in grado di offrire i propri servizi in aderenza ai principi citati; nello stesso tempo vogliamo essere una realtà in cui ogni dipendente possa sentirsi orgoglioso del proprio lavoro. Il Codice Etico e le Regole di Condotta della Società confermano l'impegno a una condotta etica in tutte le aree operative. Siamo consapevoli di operare in un ambiente complesso, vogliamo pertanto definire il nostro Report di Sostenibilità quale nuovo fattore critico di successo e punto di partenza capace di garantire la massima qualità complessiva al nostro lavoro, in modo di stabilire partnership a lungo termine con i nostri Clienti.

È questo solo un primo passo, perché il nostro obiettivo è giungere alla redazione del Bilancio di Sostenibilità, che darà conto di come la nostra organizzazione potrà comprendere e gestire meglio i propri impatti sulle persone e sul Pianeta e come potrà identificare e ridurre i rischi, cogliere nuove opportunità e agire per essere un'organizzazione responsabile e affidabile in un mondo più sostenibile.

Ci adoperiamo affinché il nostro processo di reporting segua e gestisca le tematiche di sostenibilità in modo integrato attraverso l'analisi dei dati cogenti, cui sia assicurata la replicabilità, per il giusto approccio ad un miglioramento continuo.

In definitiva vogliamo coniugare la dimostrazione di come la Greenenergy Holding sia influenzata ed influenzi lo sviluppo sostenibile, con la promozione di azioni di benchmark di sostenibilità secondo il dettato normativo ed iniziative volontarie in modo da confrontare la nostra performance nel tempo, assegnandoci traguardi sempre più ambiziosi.

Buona lettura.

Dott.ssa Anna Paola Porzio

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Paola Porzio', is positioned above a large, faint, light-colored watermark of the same signature that spans across the lower half of the page.

Highlight

PERFORMANCE ECONOMICHE

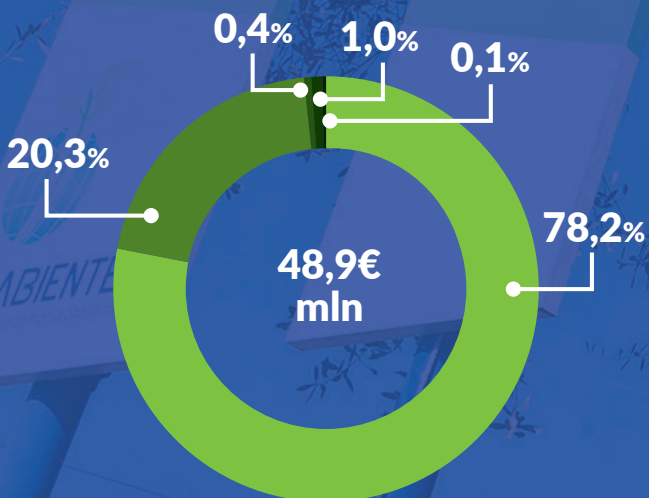
€ **52,9€ mln**
Valore economico generato

48,9€ mln
Valore economico distribuito



La distribuzione del valore economico tra gli stakeholder

- fornitori
- risorse umane
- banche e altri finanziatori
- pubblica amministrazione
- comunità locale



GOVERNANCE E SISTEMI DI GESTIONE



AMBIENTE

 **54.922,01 Gj**
Consumi di energia

3.932,64 tCO₂e
Emissioni totali prodotte (Scope 1 + Scope 2)



PREMI



premio conseguito nel 2021



**ITALIA BEST
MANAGED
COMPANIES**

2021

PERSONE



155

i dipendenti del gruppo al 31/12/2021

+6%

crescita dell'organico 2020-2021



87%



13%

● uomini

● donne



82%

dipendenti a tempo indeterminato



19,2%

turnover in entrata

20mila

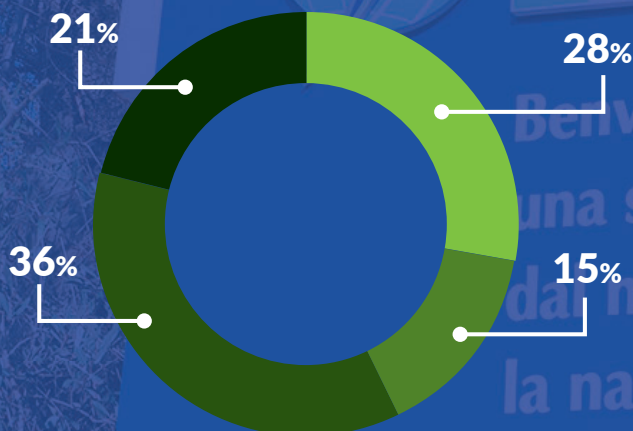
ore di formazione erogate



47anni

età media dei dipendenti

18+



La formazione nel Gruppo

- Greenenergy
- Planetaria
- Ambiente
- B-energy

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità della Greenenergy Holding S.p.A.. Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative ai temi economici, ambientali e sociali, inerenti le attività svolte dalla società Greenenergy Holding S.p.A. e dalle società di cui detiene il 100% del capitale sociale, ovvero: Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria Srl (di seguito anche “Greenenergy” o il “Gruppo”). Le informazioni sono state raccolte e rielaborate al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dal Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse.

Il Report di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (“DNF”): Greenenergy non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D.Lgs. n.254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione delle Direttiva 2014/95/UE, prevede l’obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

Il Report di Sostenibilità è stato redatto attraverso una selezione degli indicatori contenuti nei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione di rendicontazione “Referenced”. Il set di indicatori GRI Standard utilizzati per la rendicontazione è indicato nel GRI Content Index del presente documento.

I principi generali applicati per la redazione del Report di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standard, ovvero: rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità e chiarezza.

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta dal Gruppo e gli impatti da essa prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza delle tematiche materiali per il Gruppo e per il settore di riferimento, come descritto nel paragrafo "L'analisi di materialità". Tale analisi, quale parte del percorso di sostenibilità, ha visto il coinvolgimento del Top Management in un'attività di valutazione delle tematiche e conseguente attribuzione di un valore considerando due diversi aspetti: l'importanza e la priorità di intervento per il Gruppo.

L'analisi verrà ulteriormente sviluppata ed approfondita nel corso dei periodi successivi attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo del Gruppo al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività del Gruppo Greenenergy sono presentati, a fini comparativi, i dati qualitativi e quantitativi relativi al biennio 2020 e 2021.

Il Report di Sostenibilità è pubblicato nel sito ufficiale della società Greenenergy Holding S.p.A.: www.greenenergyholdingspa.it
Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi all'indirizzo: sustainability@greenenergyholdingspa.it

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto da



Il profilo e l'identità del gruppo



Siamo il gruppo leader nel waste management con competenze diverse ed un unico obiettivo

Il Gruppo Greenenergy opera da più di 35 anni nel campo della gestione dei rifiuti, ed è in grado, sfruttando in modo sinergico le competenze delle aziende che lo compongono, di avviare sulle filiere dello smaltimento e del recupero tutte le tipologie di scarti, siano essi liquidi o solidi, di provenienza civile o industriale.

Il Gruppo è operativo sull'intero territorio nazionale con un approccio integrato al trasporto, trattamento e valorizzazione dei rifiuti, e dispone di un settore dedicato alle attività di bonifica di siti contaminati.

Possedendo impianti di selezione, recupero e smaltimento rifiuti molto avanzati, il Gruppo si posiziona come leader tecnologico nel settore di riferimento.

La società Greenenergy Holding S.p.A., fondata nel 2015, è una holding di natura industriale alla guida del Gruppo che opera attraverso tre società controllate (capitale sociale detenuto al 100%) che costituiscono il riferimento del presente Report di Sostenibilità:



Con 32 anni di esperienza nel settore e una forte sensibilità nei confronti dell'ambiente costituisce la risposta del Gruppo alla selezione dei materiali di scarto e alla gestione della raccolta differenziata. La società è dotata della piattaforma ecologica con uno dei più innovativi impianti di selezione del multimateriale d'Europa.



Grazie a elevati standard operativi, è da 36 anni leader nel settore bonifiche ambientali e nel trattamento dei rifiuti liquidi. L'azienda gestisce un proprio impianto, che le permette di offrire un efficace gestione di ogni singola fase della lavorazione.



Raccoglie, trasporta ed avvia a recupero o smaltimento ogni sorta di materiale di scarto, perseguendo l'ottimizzazione dei servizi logistici. Dal 1999 consente al gruppo di offrire un approccio integrato nella gestione degli interventi, con specifiche competenze e un parco automezzi all'avanguardia.

LA MISSION

Mission: offrire servizi perfettamente integrati nella gestione dei rifiuti, raggiungendo l'obiettivo **ZERO WASTE**



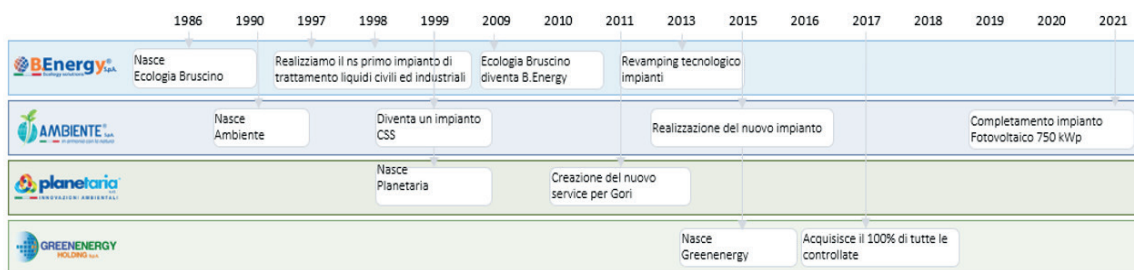
LE SFIDE DEL GRUPPO



La nostra storia

Il Gruppo con più di 35 anni di esperienza ed un organico complessivo di circa 155 dipendenti, costituisce un modello di innovazione tecnologica per le attività di recupero, valorizzazione degli scarti e trasformazione in nuova risorsa.

La storia del Gruppo inizia nel 1986 e viene illustrata di seguito attraverso una linea del tempo:



Le tappe principali della storia del Gruppo possono essere ripercorse come descritte di seguito:



Nasce nel 1986 con la Ragione Sociale Ecologia Bruschino; dopo aver realizzato il primo impianto di trattamento liquidi civili e industriali, assume nel 2009 l'attuale denominazione. Dal 2013 procede al revamping tecnologico dei propri impianti;



Viene costituita nel 1990, dopo nove anni diventa un impianto CSS (Centro di Selezione) e nel 2016 viene ampliata con la realizzazione di un nuovo impianto. Nel 2021 viene completato l'impianto fotovoltaico con una potenza di 750 kWp;



Nasce nel 1999 come azienda di trasporti e, dal 2010, incrementa il numero dei servizi offerti ai propri Clienti grazie all' ampliamento del proprio parco automezzi ed attrezzature, divenendo uno dei principali partner di Gori S.p.A.;



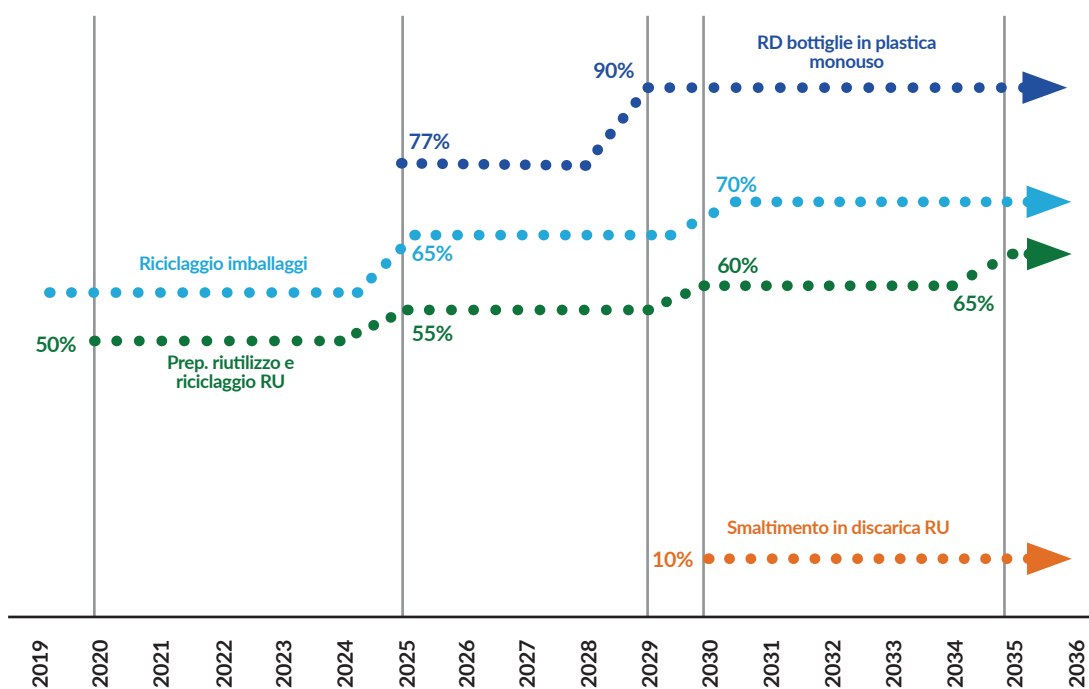
Viene costituita nel 2015 e nel 2018 acquisisce il 100% delle società controllate: B.Energy S.p.A., Ambiente S.p.A. e Planetaria srl.

Analisi di contesto

EUROPA

Con il Green Deal europeo, la Commissione Europea ha portato al centro dell'attenzione comunitaria anche l'importanza dell'economia circolare spingendo ulteriormente verso quel passaggio dall'economia lineare ad un sistema di consumi e di produzione circolare¹, dove il rifiuto sempre più deve essere ridotto e valorizzato in modo intelligente ed efficiente.

La Commissione Europea ha creato un quadro normativo e di indirizzo europeo in cui sono stati definiti un insieme di obiettivi e target che costituiscono una sfida ad innovare l'intero ciclo e riciclo dei rifiuti e che sono strategici per il Programma Nazionale per la Gestione dei Rifiuti (PNGR). Gli stessi sono adottati quali target quantitativi, creando un quadro di riferimento di impegno sia su scala nazionale che a livello territoriale e sono sintetizzati nel riquadro di seguito:



Fonte: ISPRA

¹ Commissione Europea, 2020, Comunicazione della Commissione, Un nuovo piano d'azione per l'economia circolare. Per un'Europa più pulita e più competitiva, COM/2020/98 final, 11.03.2020.

ITALIA

Il posizionamento dell'Italia in Europa, nell'ambito degli obiettivi di riciclo, è generalmente in linea rispetto alle attese europee, tuttavia, sono presenti spesso casi di divari territoriali significativi.

Nel 2019, mediamente nei paesi membri dell'UE, il 31% dei rifiuti urbani è stato avviato a riciclaggio, il 27% è stato avviato a recupero di energia, il 18% a compostaggio e digestione aerobica/anaerobica, mentre il 24% e l'1% sono, rispettivamente, smaltiti in discarica o inceneriti.

In Italia, invece, in base ai dati ISPRA 2020, lo smaltimento in discarica interessa circa il 20% dei rifiuti urbani prodotti. Agli impianti di recupero di materia per il trattamento delle raccolte differenziate viene inviato, nel suo complesso, il 50% dei rifiuti prodotti. Il 18% dei rifiuti urbani prodotti è incenerito².

PRODUZIONE DEI RIFIUTI URBANI

Per quanto riguarda la produzione nazionale dei rifiuti urbani (RU), nel 2019 sono stati prodotti oltre 30 milioni di tonnellate, con un lieve calo dello 0,4% rispetto al 2018 (-135 mila tonnellate). Nello stesso anno, il quantitativo medio pro capite nazionale si è mantenuto a valori di poco superiori a 500 chilogrammi per abitante³.

Tabella - Produzione totale di rifiuti urbani per regione, anni 2015 - 2019

Regione	2015	2016	2017	2018	2019
	(t)				
Piemonte	2.051.368	2.065.818	2.063.581	2.162.096	2.143.652
Valle d'Aosta	72.463	72.685	73.721	75.056	75.825
Liguria	872.416	845.407	830.036	832.333	821.949
Lombardia	4.625.449	4.781.845	4.685.489	4.810.952	4.843.570
Nord Ovest	7.621.696	7.765.755	7.652.827	7.880.437	7.884.996
Trentino-Alto Adige	488.477	510.477	519.034	543.626	546.636
Veneto	2.191.064	2.389.216	2.334.794	2.363.232	2.403.335
Friuli-Venezia Giulia	562.443	582.052	589.018	595.729	603.107
Emilia-Romagna	2.855.593	2.904.852	2.859.763	2.945.291	2.960.609
Nord Est	6.097.577	6.386.597	6.302.609	6.447.878	6.513.687
Toscana	2.275.793	2.306.696	2.243.820	2.284.143	2.277.254
Umbria	462.962	470.603	450.830	460.610	454.254
Marche	793.004	810.805	816.984	810.118	796.289
Lazio	3.023.402	3.025.528	2.961.867	3.026.629	2.982.549
Centro	6.555.161	6.613.632	6.473.501	6.581.500	6.510.346
Abruzzo	593.894	601.991	596.745	603.838	600.278
Molise	121.864	120.445	116.658	116.491	111.241
Campania	2.567.347	2.627.865	2.560.999	2.602.769	2.595.166
Puglia	1.895.076	1.909.340	1.876.335	1.898.348	1.871.828
Basilicata	198.933	201.946	196.315	199.425	197.214
Calabria	802.978	793.893	772.518	785.414	767.270
Sud	6.180.092	6.255.480	6.119.570	6.206.285	6.142.997
Sicilia	2.350.191	2.357.112	2.300.196	2.292.421	2.233.279
Sardegna	719.624	733.503	723.472	749.947	737.730
Isole	3.069.815	3.090.615	3.023.668	3.042.368	2.971.009
Italia	29.524.341	30.112.079	29.572.175	30.158.468	30.023.035

Fonte: Ispra

² ISPRA, 2021, Rapporto rifiuti urbani ISPRA, Edizione 2021, ISPRA, Roma

³ Programma Nazionale Per La Gestione Dei Rifiuti (PNGR) - 2022

PRODUZIONE DEI RIFIUTI SPECIALI

I rifiuti speciali sono i rifiuti prodotti da industrie e aziende e, a differenza dei rifiuti urbani che vengono gestiti dalla pubblica amministrazione, vengono gestiti e smaltiti da un sistema di aziende private.

La produzione dei rifiuti speciali, a livello territoriale, si concentra nel Nord Ovest dell'Italia, con una produzione pari al 31,5% del dato complessivo nazionale, e nel Nord Est con la produzione di circa 26% del complessivo nazionale, coerentemente con la distribuzione delle attività manifatturiere. Al centro Italia viene prodotto circa il 17,5% del totale complessivo mentre nel Sud la produzione si attesta al 18,1% del totale dei rifiuti speciali prodotti. Le Isole concorrono invece con il 6,8% al totale nazionale dei rifiuti prodotti, pari in termini quantitativi a 10,4 milioni di tonnellate⁴.

Tabella - Produzione totale di rifiuti speciali per regione - anno 2019

Regione	Totale RS NP	Totale RS P	Totale RS	Incidenza percentuale sull'area geografica
	tonnellate			%
Piemonte	10.805.220	1.091.652	11.896.872	24,5%
Valle d'Aosta	275.487	17.152	292.639	0,6%
Lombardia	30.408.037	3.132.131	33.540.168	69,1%
Liguria	2.649.477	184.931	2.834.408	5,8%
Nord Ovest	44.138.221	4.425.866	48.564.087	100%
Trentino-Alto Adige	4.577.364	108.919	4.686.283	11,7%
Veneto	16.156.053	1.188.962	17.345.015	43,3%
Friuli-Venezia Giulia	3.948.862	269.873	4.218.735	10,5%
Emilia-Romagna	12.856.186	976.483	13.832.669	34,5%
Nord Est	37.538.465	2.544.237	40.082.702	100%
Toscana	9.641.598	445.225	10.086.823	37,4%
Umbria	2.840.177	161.090	3.001.267	11,1%
Marche	3.576.086	167.610	3.743.696	13,9%
Lazio	9.651.114	513.338	10.164.452	37,7%
Centro	25.708.975	1.287.263	26.996.238	100%
Abruzzo	2.833.816	100.470	2.934.286	10,5%
Molise	559.860	41.859	601.719	2,2%
Campania	8.055.563	381.189	8.436.752	30,3%
Puglia	11.001.478	386.684	11.388.162	40,8%
Basilicata	2.176.201	137.838	2.314.039	8,3%
Calabria	2.030.231	181.853	2.212.084	7,9%
Sud	26.657.149	1.229.893	27.887.042	100%
Sicilia	7.046.198	327.109	7.373.307	70,6%
Sardegna	2.730.669	340.279	3.070.948	29,4%
Isole	9.776.867	667.388	10.444.255	100%
Italia	143.819.677	10.154.647	153.974.324	

Fonte: ISPRA

⁴ Programma Nazionale Per La Gestione Dei Rifiuti (PNGR) - 2022

L'attività di business



La Greenenergy Holding S.p.A. è una società costituita nel 2015 con sede legale a Torino e sede operativa in San Vitaliano (NA). La società svolge attività di sub-holding del Gruppo facente capo alla So.F.Invest. S.r.l., in quanto detiene l'intero capitale azionario di ciascuna delle società Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l., tutte operanti nell'ambito della gestione e dello smaltimento dei rifiuti, seppure in differenti settori.

La Greenenergy Holding S.p.A. ha poteri di direzione e coordinamento nei confronti delle società controllate per conto delle quali svolge le seguenti attività:

- Amministrazione
- Contabilità
- Adempimenti fiscali e civilistici
- Controllo di gestione
- Rapporti con istituti bancari



L'attività principale svolta dalla società Ambiente S.p.A. consiste nella raccolta, trasporto, selezione e cernita di rifiuti solidi urbani, rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi e differenziati. Parte dei rifiuti in ingresso proviene dalla raccolta differenziata (carta, vetro, plastica, alluminio, etc.) attuata presso Comuni campani. Nello svolgimento delle sue attività, la società segue un percorso d'innovazione tecnologica orientato al perseguimento di condizioni necessarie allo sviluppo sostenibile, quali:

- Limitazione alla capacità di carico dei sistemi naturali, in modo da garantirne la vitalità
- Produzione di beni indirizzata all'incremento dell'efficienza, piuttosto che all'aumento del flusso di energia e di materie prime
- Prelievo delle risorse, non rinnovabili, non eccedente le specifiche capacità rigenerative
- Scarti e rifiuti, dovuti al metabolismo dei sistemi sociali e industriali, non superiore alla capacità di assimilazione dei sistemi naturali.

Ambiente S.p.A. si concentra su ogni aspetto del ciclo dei rifiuti, dalla fase di raccolta, a quella di trattamento fino al recupero, consentendo ai suoi clienti, Amministrazioni pubbliche e realtà private, di costruire una relazione diretta con un unico interlocutore. Le Amministrazioni e le Aziende municipalizzate possono contare sui servizi di prelievo, trasporto, smaltimento dei rifiuti solidi urbani, dei rifiuti speciali e non, selezione dei rifiuti urbani conferiti in maniera differenziata (monomateriale) e indifferenziata (multimateriale), ritiro di rifiuti ingombranti, prelievo, trasporto e smaltimento di pile e farmaci scaduti, riduzione volumetrica e triturazione dei rifiuti, bonifiche ambientali. Per le aziende private, Ambiente S.p.A. offre, invece, oltre al servizio di trasporto e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non, il servizio di pulizia industriale, il servizio di prelievo, trasporto e smaltimento di materiali provenienti da cantieri edili.



IMPIANTI

Ambiente S.p.A. può contare su una vasta superficie di impianti (circa 18.000 mq di cui 5.000 coperti) realizzati secondo tecnologie sofisticate con elevati standard di sicurezza. In ogni fase delle attività svolte all'interno degli impianti vengono applicate rigorose misure di controllo e di sorveglianza ambientale, come descritto nel Sistema di Gestione Integrato, che consentono il costante monitoraggio di ogni singolo momento del ciclo di trattamento dei rifiuti. Tutte le operazioni vengono effettuate attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature di ultima generazione, sottoposti ad una periodica e attenta manutenzione che ne garantisce il corretto ed efficace funzionamento. Una volta giunti all'interno dell'impianto, i rifiuti vengono smistati e stoccati in differenti zone a seconda della loro tipologia. Successivamente, si procede alle operazioni di separazione che avvengono manualmente o secondo procedure automatizzate, al fine di realizzare una precisa cernita dei differenti materiali costituenti i rifiuti che, una volta individuati, vengono anch'essi divisi e stoccati a seconda della differente tipologia. Questo delicato processo è sottoposto ad un rigido protocollo di verifica che va dall'identificazione degli automezzi autorizzati in fase di entrata per lo scarico dei rifiuti fino alla valutazione dell'effettiva conformità dei materiali conferiti.

Obiettivo delle lavorazioni è l'ottenimento di Materie Prime Seconde (MPS), prodotti da commercializzare, rifiuti che siano qualitativamente più facili da recuperare e/o smaltire presso impianti terzi, dotati di specifiche tecnologie di lavorazione.



Al fine di comprendere dettagliatamente il processo produttivo relativo alle operazioni di stoccaggio, recupero/trattamento e smaltimento di rifiuti, si può suddividere l'attività della società nelle seguenti operazioni:

- Accettazione dei rifiuti in ingresso all'impianto;
- Scarico dei materiali in ingresso nelle specifiche aree di stoccaggio;
- Lavorazione (recupero/trattamento, smaltimento) dei materiali;
- Stoccaggio delle Materie Prime Secondarie (MPS), prodotti/aggregati, rifiuti generati dalle lavorazioni;
- Commercializzazione/vendita delle MPS, nonché avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti in uscita

Obiettivo delle lavorazioni è l'ottenimento di Materie Prime Secondo (MPS) e/o prodotti da commercializzare o rifiuti qualitativamente più facilmente recuperabili e/o smaltibili presso impianti terzi dotati di specifiche tecnologie di lavorazione.



PIATTAFORMA ECOLOGICA

Ambiente S.p.A. gestisce anche la piattaforma ecologica, ovvero un sito nel quale possono essere conferiti i rifiuti solidi urbani e i rifiuti speciali, oltre che tutti i materiali riciclabili. Essa rappresenta un importante anello all'interno del ciclo dei rifiuti, il quale permette di alleggerire la capacità di contenimento delle discariche e allo stesso tempo avviare a recupero moltissime tipologie di rifiuti.

La struttura, realizzata per soddisfare la necessità di recuperare e riutilizzare materiali, è fruibile dalle pubbliche amministrazioni ed enti privati che provvedono con mezzi propri o di terzi alla raccolta e trasporto dei differenti rifiuti.

I rifiuti conferiti all'interno della piattaforma ecologica vengono immagazzinati in appositi siti di stoccaggio. Allo stoccaggio seguono le fasi di separazione dei materiali, compattazione e avvio dei processi di riciclaggio. I rifiuti, così trattati, vengono infine avviati verso nuovi processi di riciclaggio e riuso oppure, per lo scarto, allo smaltimento definitivo. Ogni fase, dunque, compresa la re-immissione dei materiali separati all'interno del ciclo vitale e produttivo dell'ambiente, avviene limitando il più possibile qualsiasi tipo di impatto ambientale.

B.Energy S.p.A. rappresenta un'eccellenza dell'industria ambientale in ambito nazionale. Con il proprio core business nel waste management, è da decenni partner di grandi gruppi industriali, nonché fornitore di Enti ed amministrazioni pubbliche, ed offre ai propri Clienti un'ampia gamma di servizi, che costituiscono un vero e proprio global service di settore, comprendente le seguenti attività:

- Prelievo e trasporto rifiuti, anche in regime ADR (Accord Dangereuses Route), su tutto il territorio nazionale
- Conferimento rifiuti presso impianti di stoccaggio, selezione, smaltimento e/o recupero (waste disposal and recycling)
- Pulizie tecniche, civili ed industriali tramite l'utilizzo di automezzi ed attrezzature specifiche, a cura di personale qualificato
- Bonifica di siti contaminati da amianto o da altri materiali/inquinanti (environmental remediation)
- Decommissioning di impianti industriali e attività di strip-out
- Trattamento chimico-fisico-biologico di rifiuti liquidi derivanti da attività civili ed industriali ed inertizzazione rifiuti solidi fangosi presso il proprio impianto di San Vitaliano (NA)
- Stoccaggio rifiuti speciali solidi e liquidi, pericolosi e non, presso il proprio impianto di San Vitaliano (NA)
- Progettazione e realizzazione di attrezzature specifiche per la raccolta, confezionamento, stoccaggio e trasporto dei rifiuti
- Noleggio di containers, cassoni, cisterne, compattatori
- Consulenza tecnica sugli adempimenti di legge relativi al settore ambientale

La sede operativa sorge in Campania, nella zona industriale di San Vitaliano (NA). Centro nevralgico dello stabilimento, dotato di registrazione EMAS, è l'impianto di trattamento rifiuti liquidi e fangosi, suddiviso in diverse sezioni impiantistiche ad elevata tecnologia. A quest'ultimo è annesso un impianto autorizzato allo stoccaggio della quasi totalità dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. In tale insediamento sono ubicati, inoltre, gli uffici tecnici ed amministrativi, un laboratorio chimico, aree per il ricovero ed il lavaggio di mezzi e attrezzature, nonché locali di servizio per gli operai.

L'azienda ha implementato un Sistema di Gestione Integrato QSA che ha conseguito una certificazione di eccellenza, ed applica, in particolare, procedure conformi con il Sistema di Gestione Ambientale, secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015 ed EMAS III, e con il Sistema di Gestione della Sicurezza, secondo la norma UNI ISO 45001:2018. La qualità, da perseguire attraverso un costante impegno in ogni fase dei singoli processi, rappresenta la chiave per raggiungere ogni obiettivo aziendale. Il monitoraggio continuo dei risultati ottenuti consente di individuare i provvedimenti più idonei al mantenimento degli standard prefissati e di conseguire costanti miglioramenti nel tempo.

IMPIANTI

Grazie al recente revamping ed al piano di investimenti messo in atto dall'azienda, l'impianto B.Energy S.p.A. di San Vitaliano rappresenta una realtà di avanguardia tecnologica in ambito nazionale ed europeo. Tutte le sezioni di scarico, trattamento e stoccaggio rifiuti sono adeguate alle BAT (migliori tecniche disponibili) di settore, a garanzia di un servizio di qualità, svolto in ottemperanza a tutte le norme di riferimento.

L'impianto si compone, principalmente, di una linea di processo dedicata al trattamento chimico-fisico e biologico dei rifiuti liquidi di provenienza industriale e civile, e di una seconda linea costituita da un impianto di stabilizzazione-solidificazione fanghi. Sono disponibili, inoltre, più aree autorizzate allo stoccaggio di rifiuti solidi e liquidi, attrezzate, diversificate e ben individuate in base alla specificità dei rifiuti stessi. La linea di processo che coinvolge i rifiuti liquidi è composta da diverse sezioni di trattamento e stoccaggio, tra cui isole specifiche per le diverse macrotipologie di rifiuti da gestire, una sezione di biofiltrazione a carboni attivi ed un'unità di evaporazione-concentrazione. Le unità operative disponibili si interconnettono in molteplici modi, tali da creare tanti e diversi flussi di processo adatti a far fronte ad un'attività estremamente eterogenea. In tal modo, a seconda della provenienza e delle caratteristiche qualitative di ogni singolo refluo, viene attivato un ciclo di depurazione ad hoc, che può coinvolgere da una a tutte le sub unità costituenti l'impianto.



ANALISI E RICERCA

B.Energy S.p.A. dispone di un laboratorio chimico interno, dotato di una strumentazione moderna e completa, adibito ai controlli di conformità sui reflui in ingresso, alle prove di trattamento da eseguirsi su ogni rifiuto gestito, necessarie per individuare il ciclo di lavorazione più adatto allo scopo, ed al continuo monitoraggio dei processi e delle emissioni di inquinanti negli effluenti. Inoltre, tale struttura permette una ricerca volta al continuo sviluppo delle metodologie di trattamento applicabili, mirata alla minimizzazione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale di ogni processo.



La società nasce nel 1999 e ha fatto di versatilità, tempestività, ed efficienza le tre parole chiave che racchiudono la filosofia dell'azienda stessa.

La società si impegna quotidianamente nell'offrire un'ampia gamma di servizi, nei tempi più contenuti e con la massima efficienza. Lo sviluppo di specifiche competenze, l'ausilio di nuove tecnologie, un team qualificato costantemente formato e le attrezzature speciali che l'azienda possiede e sviluppa, sono i punti cardine della società. Il rispetto delle norme, del mercato e della natura si pone invece alla base di una costruzione solida su cui si sviluppa il sistema di divulgazione dell'informazione ecologica.

I principali servizi offerti dalla società possono essere sintetizzati come segue:

- Raccolta rifiuti e conferimento a selezionati impianti di recupero e smaltimento
- Pulizie tecniche su impianti fognari civili ed industriali
- Monitoraggio e video-ispezione dei condotti e manufatti fognari
- Pulizia Stradale
- Bonifiche ambientali di siti contaminati da amianto o altri inquinanti
- Attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
- Attività di supporto nella gestione della rete idrica

L'efficacia delle attività eseguite comincia dall'assistenza al Cliente per la scelta delle modalità di intervento più adeguate e la messa a punto di un piano di gestione rifiuti organizzato con precisione.

Planetaria S.r.l. dispone di una moderna flotta di automezzi. Tutti i veicoli garantiscono prestazioni ecologiche avanzate, che si traducono nell'abbattimento delle emissioni inquinanti: essi si configurano pertanto come "eco-unità mobili" capaci di effettuare ogni intervento in regime di sicurezza ambientale. La Società, al fine di garantire prestazioni di elevato standard qualitativo, è particolarmente attenta a temi quali il rinnovamento costante della flotta, la scelta di soluzioni tecnologiche all'avanguardia, la manutenzione dei mezzi e l'impegno costante nel formare ed addestrare l'intero personale dipendente.



I clienti

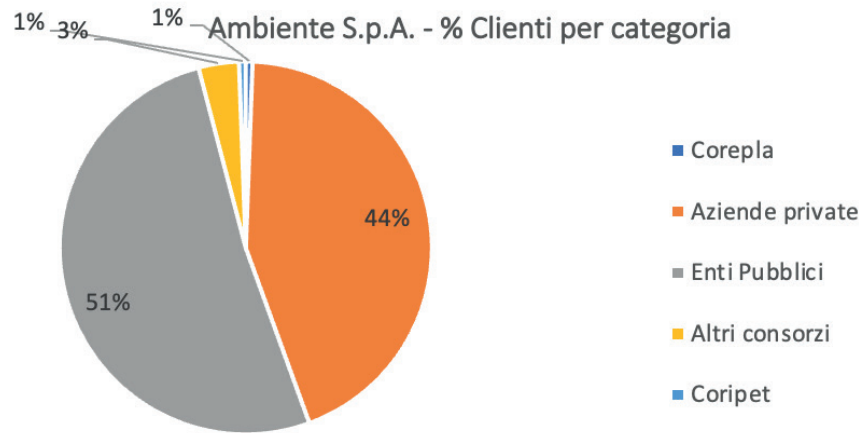
I clienti del Gruppo Greenenergy sono suddivisi su tutto il territorio nazionale, ma la quota principale di clienti è sicuramente basata nella regione in cui il Gruppo stesso opera, ovvero in Campania. Un'importante quota di clienti si trova anche in Lombardia ed in Lazio; nel grafico di seguito, vi è una rappresentazione della quota dei clienti del Gruppo suddivisa per regione.

GRUPPO GREENENERGY HOLDING - CLASSIFICAZIONE CLIENTI

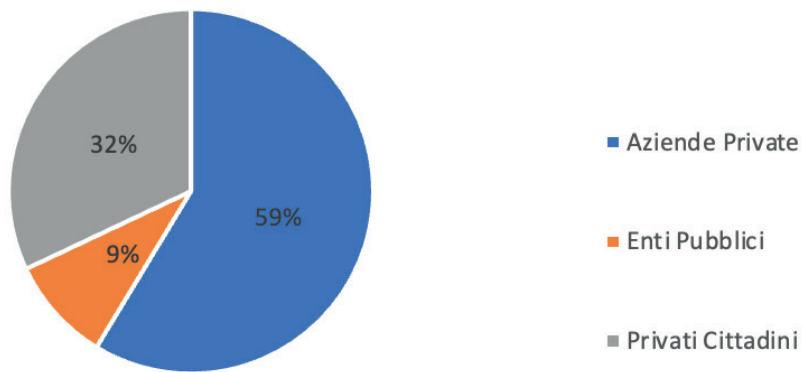


La distinta attività che svolgono le aziende del Gruppo Greenenergy si riflette anche nella tipologia di clienti a cui il Gruppo si rivolge. Il 65% dei clienti è costituito da aziende private, il 20% da enti pubblici e la restante parte si divide tra privati e consorzi.

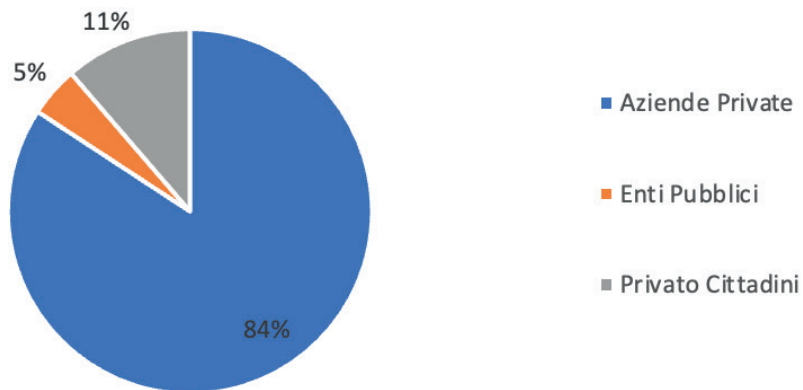
Nei grafici presentati di seguito si offre uno spaccato della composizione dei clienti a cui le aziende del Gruppo si rivolgono. Per la Greenenergy Holding S.p.A. non è stata riportata questa informazione in quanto l'azienda non ha clienti esterni ma svolge esclusivamente attività a servizio del Gruppo.



Planetaria S.r.l. - % Clienti per categoria



B.Energy S.p.A. - % Clienti per categoria



I fornitori

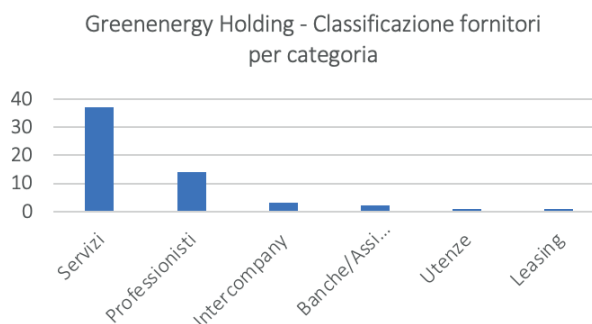
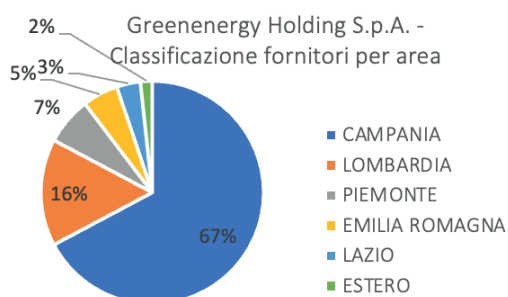
GRI 2-6

Guardando alla catena di approvvigionamento del Gruppo Greenenergy si nota chiaramente che la quota principale dei suoi fornitori (pari circa al 60% del totale) è basata in Campania, regione in cui il Gruppo ha sede operativa. Tuttavia, il budget speso per i fornitori locali (presente nella regione Campania) nel 2021 corrisponde al 40% dell'intera spesa per i fornitori (nel 2020 la quota era inferiore e pari al 37% del totale della spesa).

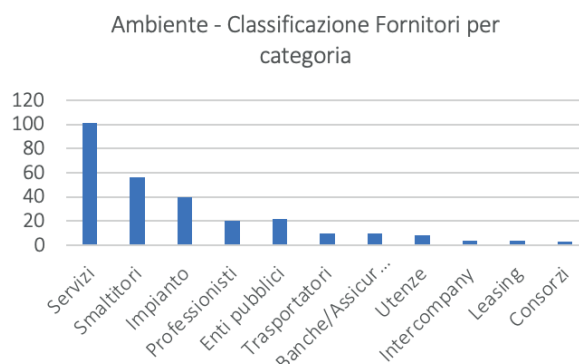
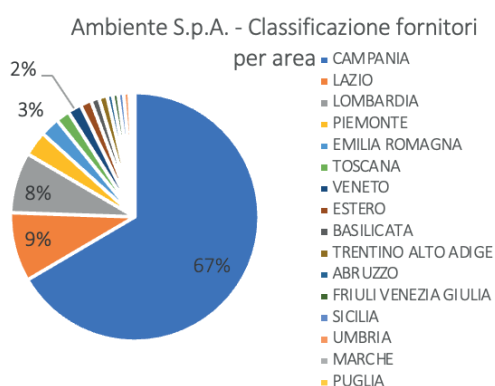
I fornitori di cui il Gruppo si avvale offrono principalmente servizi. Di seguito si fornisce, per ogni società del Gruppo, uno spaccato sui fornitori indicando all'interno del grafico a torta la percentuale di fornitori per regione; mentre nel grafico a barre è riportato il quantitativo dei fornitori per categoria. Per ogni società è indicato inoltre l'importo di spesa⁵ sostenuto per l'approvvigionamento complessivo con indicazione di quanto speso sui fornitori locali, presenti ovvero nella regione Campania.



⁵ Si sottolinea che il totale della spesa per i fornitori, indicata nei grafici riportati alla pagina seguente, include l'IVA.

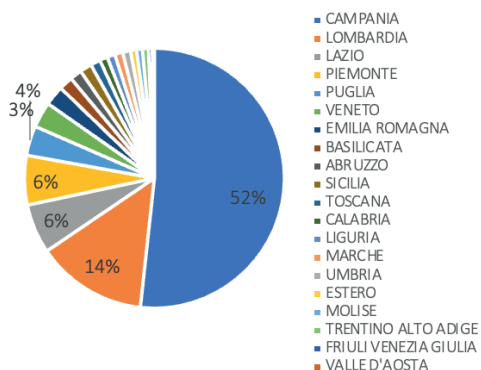


Greenenergy Holding S.p.A.	Udm	2020	2021
Totale spesa per fornitori	€	584.288,68 €	470.708,76 €
Budget speso in fornitori locali	€	222.774,04 €	223.029,84 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	%	38%	47%

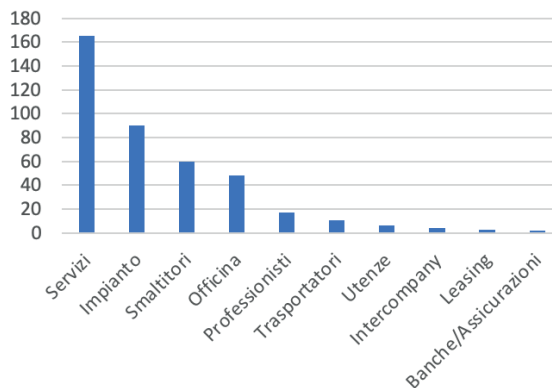


Ambiente S.p.A.	Udm	2020	2021
Totale spesa per fornitori	€	31.938.329,83 €	29.328.770,64 €
Budget speso in fornitori locali	€	23.312.912,93 €	20.796.800,62 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	%	73%	71%

B.Energy - Classificazione fornitori per area

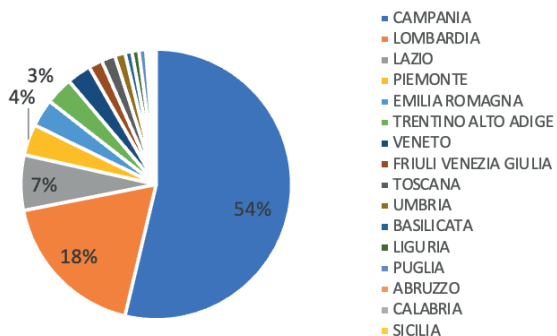


B.Energy - Classificazione fornitori per categoria

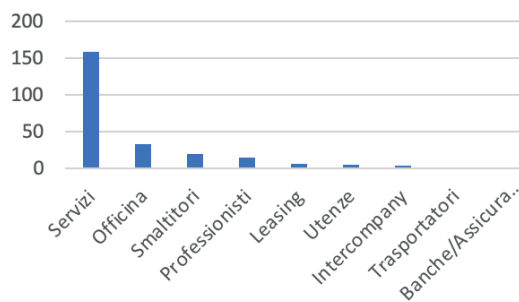


B.Energy S.p.A.	Udm	2020	2021
Totale spesa per fornitori	€	14.251.870,56 €	14.650.905 €
Budget speso in fornitori locali	€	2.803.360,84 €	4.108.092,54 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	%	20%	28%

Planetaria - Classificazione fornitori per area



Planetaria - Classificazione fornitori per categoria



Planetaria S.r.l.	Udm	2020	2021
Totale spesa per fornitori	€	17.910.848,17 €	11.117.098,85 €
Budget speso in fornitori locali	€	2.844.361,82 €	1.651.534,30 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	%	16%	15%

SELEZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Con l'obiettivo di strutturare maggiormente i processi e le procedure aziendali, sul finire del 2021 il Gruppo ha migliorato il proprio sistema di valutazione dei fornitori, con particolare riferimento all'analisi di quelli considerati strategici.

Il processo che verrà implementato dal 2022, si sostanzia nelle 6 fasi riportate di seguito:



Per ciascuna tipologia di prodotto e servizio da acquistare sono stati stabiliti i criteri di scelta dei fornitori:

- Prescrizioni relative alla qualità del servizio/prodotto offerto
- Rispetto dell'ambiente
- Rispetto delle norme di sicurezza
- Rispetto delle prestazioni energetiche
- Rispetto delle norme anticorruzione

Le informazioni relative ai fornitori dovranno essere ottenute, oltre che dall'esperienza della direzione del Gruppo, dalle referenze di altri clienti del fornitore, attraverso colloqui con il fornitore stesso e la verifica di eventuali certificazioni.

Secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI ISO 50001:2018, la valutazione dei fornitori verrà svolta su tutti quei fornitori ritenuti sensibili ai fini dell'attività svolta dal Gruppo.

Ogni 12 mesi verrà esaminato l'andamento dei fornitori sulla base di eventuali non conformità riscontrate ed aggiornato l'"Elenco Fornitori Qualificati e Valutazione". Con cadenza triennale verrà rinviato il "Questionario di valutazione fornitore" a tutti i fornitori, anche a quelli storici

La Governance



La nostra struttura organizzativa

Greenenergy Holding S.p.A., subholding del Gruppo SO.F.INVEST. Srl, detiene il 100% del capitale di Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A., Planetaria Srl e Energreen Srl; con riferimento alla società Ri.Genera Srl, detiene una partecipazione diretta del 49%, mentre con riferimento alla Centro Ambiente Life Srl detiene una partecipazione indiretta pari all'83,34%.

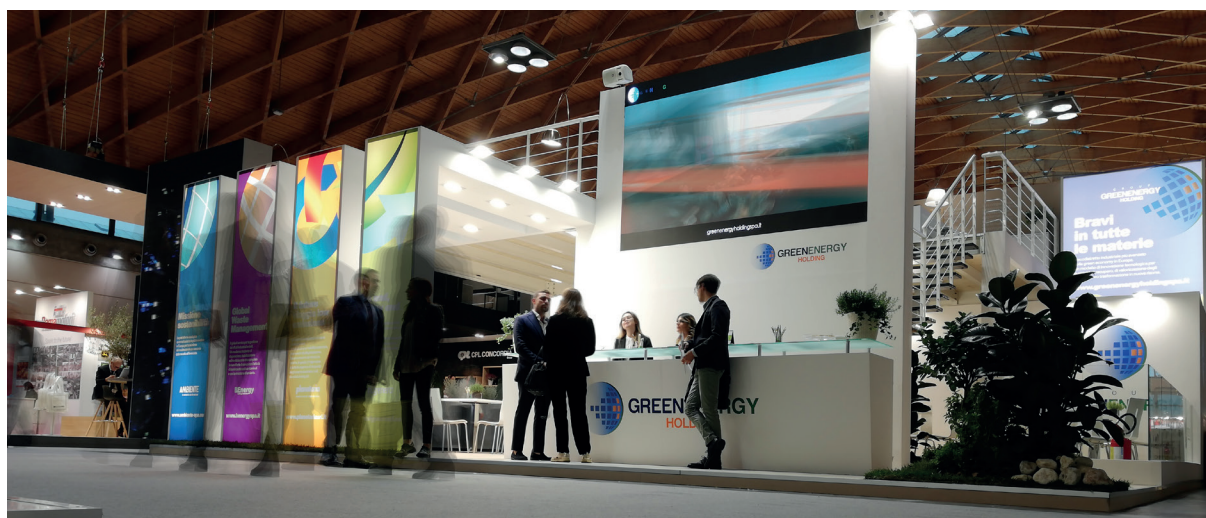
Come indicato nella Nota Metodologica, nel presente documento sono esaminati i dati relativi alla Greenenergy Holding S.p.A., Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria Srl, che ai fini di questa reportistica indicheremo con il termine "Gruppo".

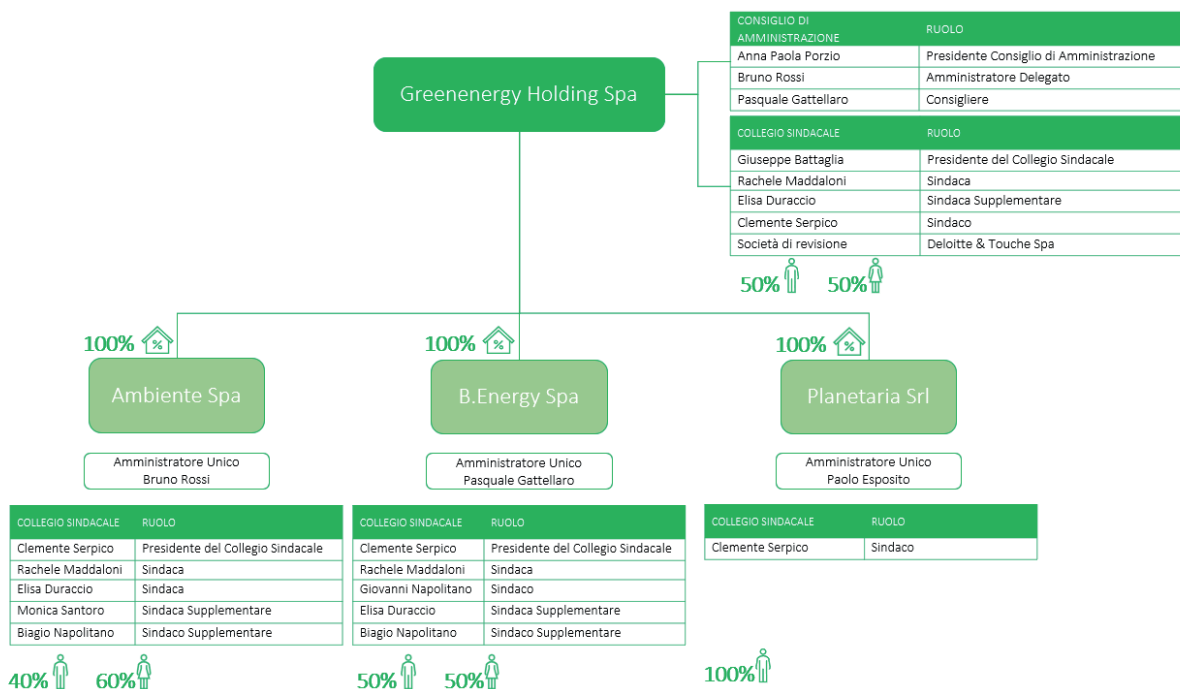
La struttura organizzativa del Gruppo è basata su un modello tradizionale in cui gli organi sociali sono rappresentati dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale.

Greenenergy Holding è caratterizzata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre membri in carica. Secondo lo Statuto sociale, il Consiglio di Amministrazione riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale ed è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, esclusi quelli che la legge riserva all'Assemblea.

Il Consiglio è guidato da Anna Paola Porzio, affiancata dagli amministratori unici di due delle società del Gruppo: Bruno Rossi - Amministratore Unico di Ambiente S.p.A. - e Pasquale Gattellaro - Amministratore Unico di B.Energy S.p.A.

La capo Gruppo e le aziende da essa controllate sono dotate di un Collegio Sindacale. Ogni collegio è composto da un numero di membri variabile, che configurano come sindaci effettivi o sindaci supplenti. Nel diagramma di seguito si evidenzia la struttura del Gruppo e la composizione del Consiglio di Amministrazione e dei singoli Collegi Sindacali.





I risultati economici del 2021

Il Gruppo opera secondo i criteri improntati alla responsabilità economica nei confronti di tutti gli stakeholder con cui dialoga, tenendo in considerazione le normative e i regolamenti vigenti.

Durante l'ultimo esercizio del 2021, il Gruppo ha generato ricavi netti per un importo pari a circa 53.002.000 € (circa 61.125.00 € nell'esercizio 2020). Nel 2021 si è registrata quindi una contrazione dei ricavi netti pari circa al 15% rispetto al 2020. Tale diminuzione è legata principalmente alla cessazione di un contratto con la GORI S.p.A. (che riprenderà nel corso dell'anno 2022) ed il perdurare dello scenario epidemiologico dovuto alla diffusione del virus COVID-19, che ha comportato flessioni sul fatturato consolidato di alcuni clienti.



Il valore economico generato e distribuito

GRI 202-1

Il prospetto che si riporta di seguito evidenzia il valore generato e distribuito, elaborato sulla base del conto economico del periodo di riferimento. L'obiettivo è quello di indicare il valore economico direttamente generato dal gruppo e la sua distribuzione agli stakeholder.

Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione che considera i ricavi netti derivanti dalle prestazioni dei servizi e altri ricavi e proventi, mentre il valore economico distribuito accoglie i costi, riclassificati per categoria di stakeholder, e gli eventuali dividendi distribuiti nell'esercizio.

Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili e la fiscalità anticipata/differita, oltre al valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

Valore economico generato e distribuito (k€)	2020	% valore economico generato	2021	% valore economico generato
Valore economico generato⁶	61.569	100%	52.991	100%
Valore economico distribuito	54.313	88,2%	48.982	92,4%
Fornitori - Costi operativi	42.177	68,5%	38.291	72,3%
Risorse umane - Costo del personale	10.177	16,5%	9.947	18,8%
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	322	0,5%	214	0,4%
Pubblica Amministrazione - Imposte ⁷	1.586	2,6%	496	0,9%
Comunità locale - Erogazioni e quote associazioni	51	0,1%	34	0,1%
Valore economico trattenuto	7.256	11,8%	4.009	7,6%
di cui utile destinato a riserva	3.745	6,1%	135	0,3%

I dati presentati fanno riferimento al bilancio consolidato del Gruppo Greenenergy per gli anni 2020-2021 che include, oltre alle società oggetto del perimetro di rendicontazione del presente documento, anche le società Energreen S.r.l. e Centro Ambiente Life S.r.l.

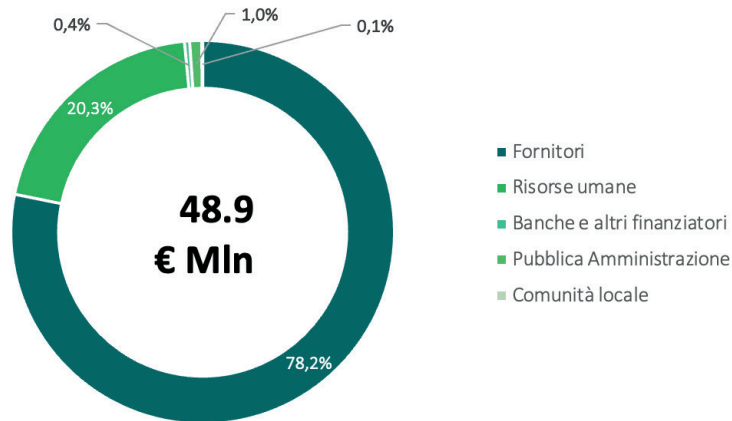
Secondo i dati riportati, complessivamente il Gruppo ha generato valore per circa 53 Milioni di euro nel 2021 e ha distribuito circa il 92,4% del valore generato (+4,6% rispetto al 2020). Il valore economico distribuito agli stakeholder è stato ripartito come segue: il 78,2% ai fornitori, il 20,3% ai dipendenti, l'1% alla pubblica amministrazione come imposte versate, lo 0,4% agli istituti finanziari e lo 0,1% alla comunità attraverso erogazioni liberali, sponsorizzazioni ed adesione ad associazioni.

⁶ Il valore economico generato è al netto dei contributi pubblici in c/esercizio di cui il Gruppo ha beneficiato nel biennio 2020-2021.

⁷ Il valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione considera l'importo sostenuto dal Gruppo in termini di imposte pagate ed è al netto dei contributi pubblici in c/esercizio ricevuti nel biennio 2020-2021.

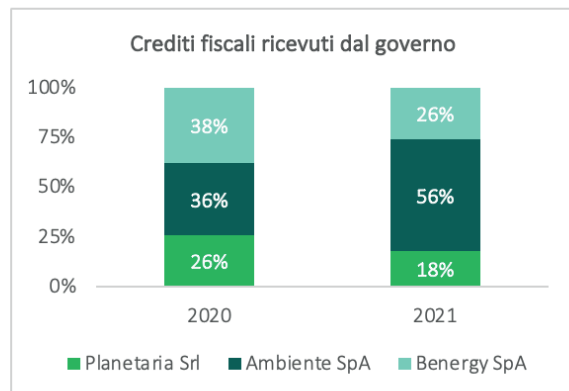


La distribuzione del valore economico tra gli stakeholders



Come richiesto dal GRI 201-4, si riporta nella tabella di seguito l'assistenza finanziaria che il Gruppo ha ricevuto dal governo o dalle Pubbliche Amministrazioni. In dettaglio, nel corso del 2021 il Gruppo, escludendo la società Greenenergy Holding S.p.A., ha ricevuto crediti fiscali per un importo pari a 1.278.790,40 €, con un incremento di circa il 10% rispetto a quanto ricevuto nel 2020.

Crediti Fiscali (€)	2020	2021
Planetaria Srl	296.695,64 €	225.852,08 €
Ambiente SpA	423.300,85 €	719.428,76 €
B.Energy SpA	441.644,23 €	333.509,56 €
Totale	1.161.640,72 €	1.278.790,40 €



Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio

GRI 416-1 | GRI 416-2

La qualità del servizio e la soddisfazione del cliente sono elementi essenziali per il Gruppo, che li ha indicati come punti di rilievo all'interno del proprio Sistema di Gestione della Qualità, certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Il Gruppo manifesta una costante sensibilità ed attenzione alla qualità della relazione con la clientela e si è posto come obiettivo quello di valutare e monitorare continuamente le percezioni del cliente al fine di migliorare la qualità e mantenere sempre alto il livello competitivo dei servizi offerti.

Tutte le aziende del Gruppo sono dotate di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, che si inserisce all'interno del Sistema di Gestione Integrato implementato per ogni società del Gruppo. Il Sistema di Gestione Integrato del Gruppo assicura che sia istituito, applicato e migliorato un sistema congiunto in conformità con le norme di riferimento adottate dalle aziende in merito agli aspetti di Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Salute e Sicurezza (UNI ISO 45001:2018), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015), Privacy (GDPR), Responsabilità Amministrativa (D.Lgs. 231/01) e Responsabilità Sociale (SA8000).

Il Gruppo ha individuato come obiettivi prioritari nella Politica per la Qualità il pieno soddisfacimento di clienti e fornitori e il miglioramento delle proprie prestazioni.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo del Gruppo, diviene perciò importante conoscerlo a fondo ed erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Obiettivo: soddisfazione del cliente e miglioramento delle proprie prestazioni

Il Gruppo ritiene che la Qualità del servizio fornito, ottenuto attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per raggiungere posizioni di privilegio sul mercato.

Per conseguire tali obiettivi si è dotato di una struttura organizzativa ed ha adottato un sistema di conduzione aziendale finalizzato alla Qualità in modo da:

- Tenere sotto controllo i fattori che determinano il raggiungimento della qualità attesa nelle proprie realizzazioni
- Analizzare e valutare i risultati ottenuti per individuare i provvedimenti più idonei alla eliminazione e alla prevenzione degli aspetti non soddisfacenti
- Impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, in particolare attraverso obiettivi annuali misurabili di miglioramento
- Fornire ai clienti un servizio conforme ai requisiti richiesti
- Coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti
- Improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile
- Verificare periodicamente il sistema con l'analisi delle non conformità riscontrate

Le società del Gruppo, seppur in forma non congiunta, hanno svolto attività di Customer Satisfaction con l'obiettivo di comprendere la percezione dei propri clienti sul servizio offerto.

Nel 2017 e 2018, la società Ambiente S.p.A. ha condotto un'attività di indagine al fine di comprendere il livello di capacità di risposta dell'azienda, la cortesia e la professionalità, l'efficienza del servizio ed altri parametri qualitativi; mentre le altre aziende del Gruppo hanno svolto un'attività indiretta, che mira ad analizzare indicatori quali il numero di reclami ed il fatturato. Negli ultimi tre anni, non sono state ricevute segnalazioni negative da parte dei clienti.

Si aggiunge infine che per tutti i servizi e le attività svolte, in ottemperanza alla norma vigente, è effettuata opportuna Valutazione dei Rischi, nonché vengono stabilite le misure di sicurezza appropriate. La politica aziendale prevede che ogni miglioramento, che sia infrastrutturale e/o incidente sull'organizzazione del lavoro, ponga come obiettivo il miglioramento delle condizioni di sicurezza durante l'esecuzione di ogni attività.

Nel periodo 2020 e 2021, il Gruppo non ha registrato alcun caso di non conformità con le normative e/o con codici di autoregolamentazione che abbia avuto un impatto sulla salute e la sicurezza, durante lo svolgimento dei propri servizi.

La compliance normativa

GRI 2-27 | GRI 418-1

Il Gruppo si è dotato di un sistema di controllo della propria conformità legislativa in modo da garantire un monitoraggio costante delle proprie attività. Tale sistema prevede:

- L'individuazione di leggi, regolamenti, normative regionali, nazionali e comunitarie e di qualunque altra tipologia di adempimento prescrittivo e/o volontario ed i corrispondenti requisiti applicabili
- La gestione delle novità normative applicabili in modo da diffonderle ai soggetti interessati interni o esterni (es. Clienti) attraverso un sistema di diffusione e registrazione
- La verifica periodica della validità dei requisiti normativi e l'analisi delle novità



Il Gruppo per il controllo della propria conformità legislativa svolge un lavoro di analisi della normativa applicabile, diffusa e archiviata in modo da renderla disponibile al personale interno. Un responsabile normativa interno gestisce direttamente un registro in modo da archiviare e controllare in modo puntuale le autorizzazioni e gli adempimenti normativi con le relative scadenze.

Particolare evidenza è posta alla normativa relativa a: rifiuti, acque, rumore e la tutela del suolo.

Nel corso dell'esercizio 2021, così come in quello precedente, non si sono verificati casi significativi di mancato rispetto delle leggi e/o delle normative in materia economica, ambientale e sociale né sono state ricevute sanzioni monetarie o non monetarie, dove per quest'ultime intendiamo eventuali restrizioni imposte dai governi, autorità di regolamentazione o enti pubblici sulle attività o operazioni dell'organizzazione.

Inoltre, in materia di protezione e sicurezza dei dati, non è stata ricevuta alcuna denuncia riguardante le violazioni della privacy dei clienti.

INTEGRITÀ, TRASPARENZA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Ogni singola società del Gruppo oggetto di questo report ha adottato un Codice Etico ed un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs n.231/2001, al fine di chiarire a tutti gli interlocutori, interni ed esterni, i principi ed i valori che guidano il Gruppo.

I documenti sono stati adottati nel 2019 e sono stati poi aggiornati ed approvati. Alla data di redazione del presente report, la Greenenergy Holding S.p.A. è in fase di completamento della documentazione relativa al Modello di Organizzazione e Controllo che prevede il termine di approvazione nell'anno 2022.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Organismo di Vigilanza

Le società del Gruppo hanno elaborato in maniera volontaria il Modello di organizzazione e gestione ai sensi del decreto legislativo 231/2001, al fine di prevenire comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, rappresentanti, manager e dipendenti delle aziende.

Le società del Gruppo hanno adottato il Modello con l'obiettivo di realizzare la condizione esimente dalla responsabilità dalla legge ma anche con l'intento di migliorare la sensibilità dei dipendenti, e di tutti coloro che operano per conto delle società, sull'importanza di conformarsi non solo a quanto imposto dalla vigente normativa ma anche ai principi deontologici a cui si ispirano le società del Gruppo in tema di legittimità, correttezza e trasparenza.

Il processo di adozione è stato realizzato tenendo presenti le prescrizioni del D. Lgs 231/2001 e le linee guida elaborate dalle principali associazioni di categorie rappresentative degli Enti. Lo scopo del Modello è la predisposizione di un sistema organizzativo formalizzato e chiaro per quanto attiene all'attribuzione di responsabilità, alle linee di dipendenza gerarchica e alla descrizione dei compiti, con la specifica previsione dei momenti di controllo delle sanzioni derivanti da violazioni delle regole adottate.

Il modello si compone di: una Parte Generale, in cui sono descritti i contenuti e gli impatti del D.Lgs 231/2001, i principi base e gli obiettivi del Modello, i compiti dell'Organismo di Vigilanza (OdV), le modalità di adozione, diffusione, aggiornamento e applicazione dei contenuti del Modello, nonché la previsione del sistema disciplinare; una parte speciale, in cui sono indicate le procedure organizzative elaborate sulla base della mappatura delle aree di rischio.

Le società del Gruppo hanno nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) che ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza delle disposizioni



contenute nel Modello di Organizzazione e Gestione, nonché curarne l'aggiornamento continuo.

L'OdV si compone di due membri esterni all'azienda nominati dai singoli amministratori unici delle società Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria Srl e dal CdA della società Greenenergy Holding S.p.A..

L'OdV riporta i risultati della propria attività per mezzo di relazioni periodiche agli Amministratori Unici e al Cda della Greenenergy Holding S.p.A., in cui vengono indicate eventuali violazioni del sistema di controllo, i risultati delle attività di Vigilanza, manutenzione e aggiornamento del Modello ed eventuali necessità di modifiche e integrazioni da apportare al Modello stesso.

L'OdV prende inoltre in carico le segnalazioni di mancato rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico ricevute dalle singole funzioni aziendali e dai dipendenti, che possono effettuare tali comunicazioni attraverso l'invio di una mail all'indirizzo di posta certificata, creato appositamente per tali segnalazioni, o l'utilizzo di una cassetta della posta inserita negli edifici delle società per lo scambio di documenti cartacei. Una volta ricevute tali segnalazioni, l'OdV effettua le opportune indagini per verificare ed approfondire le stesse, prima di informare gli Amministratori Unici ed il CdA, affinché possano prendere eventuali azioni correttive o sanzionatorie. Le eventuali segnalazioni vengono prese in carico rispettando tutte le regole in termini di privacy e tutela dei segnalanti.

Codice etico

Ogni società del Gruppo si è dotata di un Codice Etico che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali della società. Con tale documento le società conformano la propria attività al rispetto dei principi contenuti nel Codice, nel convincimento che l'etica sia un valore da perseguire costantemente nell'assolvimento della propria attività e di quella dei soggetti che operano per suo conto.

I valori che guidano il Gruppo vengono di seguito riassunti:

Valori	
Onestà	Principio fondamentale per lo svolgimento di tutte le attività
Responsabilità	Rispetto della normativa vigente e degli obblighi contrattuali
Correttezza	Etica professionale e buona fede
Trasparenza	Veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni
Concorrenza	Competizione leale
Eguaglianza e imparzialità	Evitare qualsiasi forma di discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute dei suoi interlocutori, nonché le condizioni personali e sociali
Rispetto delle leggi e dei regolamenti	Osservanza di leggi e regolamenti vigenti
Etica nelle informazioni e nei rapporti economici	Informazioni complete, corrette, trasparenti e comprensibili
Conflitti di interesse	Evitare situazioni che comportino una possibilità di conflitto di interesse
Tutela dell'ambiente	Salvaguardia dell'ambiente come bene primario
Riservatezza e tutela della privacy	Riservatezza delle informazioni in proprio possesso
Protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni e che viene perseguito con fermezza
Sviluppo delle risorse umane	Tutela e promozione della crescita professionale

Allo scopo di favorire la più ampia e corretta comprensione e diffusione del Codice Etico, il Gruppo si impegna a:

- Mettere a disposizione di tutti gli stakeholder una copia del Codice Etico
- Dare risonanza al documento attraverso le modalità ritenute più idonee
- Inserire, altresì, ove possibile, negli eventuali contratti sottoscritti uno specifico richiamo al Codice Etico.

Inoltre, il Gruppo si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del codice etico mediante:

- Affissione in luogo accessibile a tutti
- Pubblicazione, con adeguato risalto, nel sito web aziendale
- Distribuzione di una copia cartacea agli organi sociali e ai dipendenti, con dichiarazione per iscritto di avvenuto ricevimento
- Introduzione, nei contratti con terzi esterni, di specifiche clausole e/o la sottoscrizione di apposite dichiarazioni volte a formalizzare l'impegno al rispetto del codice etico



Politica prevenzione della corruzione

Il Gruppo garantisce il rispetto delle normative vigenti, sia nei rapporti fra privati che nei confronti della Pubblica Amministrazione, osservando i presidi contenuti nel Modello Organizzativo ex Dlgs 231/2001.

Per rafforzare questo impegno, il Gruppo ha deciso per l'anno 2022 di allineare il proprio sistema di gestione anticorruzione alla norma UNI ISO 37001 – Anti Bribery management Systems, pubblicata nel 2016. Si tratta dell'unico standard riconosciuto a livello internazionale che permette di implementare un sistema di gestione finalizzato alla prevenzione e alla lotta alla corruzione in ambito aziendale e che specifica le misure e i controlli adottabili da un'organizzazione per monitorare le proprie attività aziendali ed incrementare l'efficacia di prevenzione del fenomeno.

Il Gruppo ha elaborato una Politica di prevenzione della corruzione che è parte integrante di un più ampio sistema di etica d'impresa e di controllo interno, finalizzato a garantire la compliance alle norme e agli standard nazionali e internazionali e a tutelare la reputazione dell'impresa.

I dipendenti del Gruppo, nello svolgimento delle proprie attività, devono attenersi ai principi etici di trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità. In particolare, nei rapporti e nelle relazioni d'affari, sono proibiti comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano apparire illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri e più in generale atti contrari alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Il Gruppo, ritenendo lo strumento della segnalazione efficace per contrastare il fenomeno corruttivo, incoraggia le segnalazioni, anche in forma anonima, di presunti fenomeni di corruzione attraverso una procedura di "whistleblowing" che disciplina la gestione e la verifica delle segnalazioni, a garanzia della riservatezza del contenuto delle segnalazioni, dell'identità del segnalante e del segnalato e a tutela del segnalante da eventuali discriminazioni o ritorsioni.

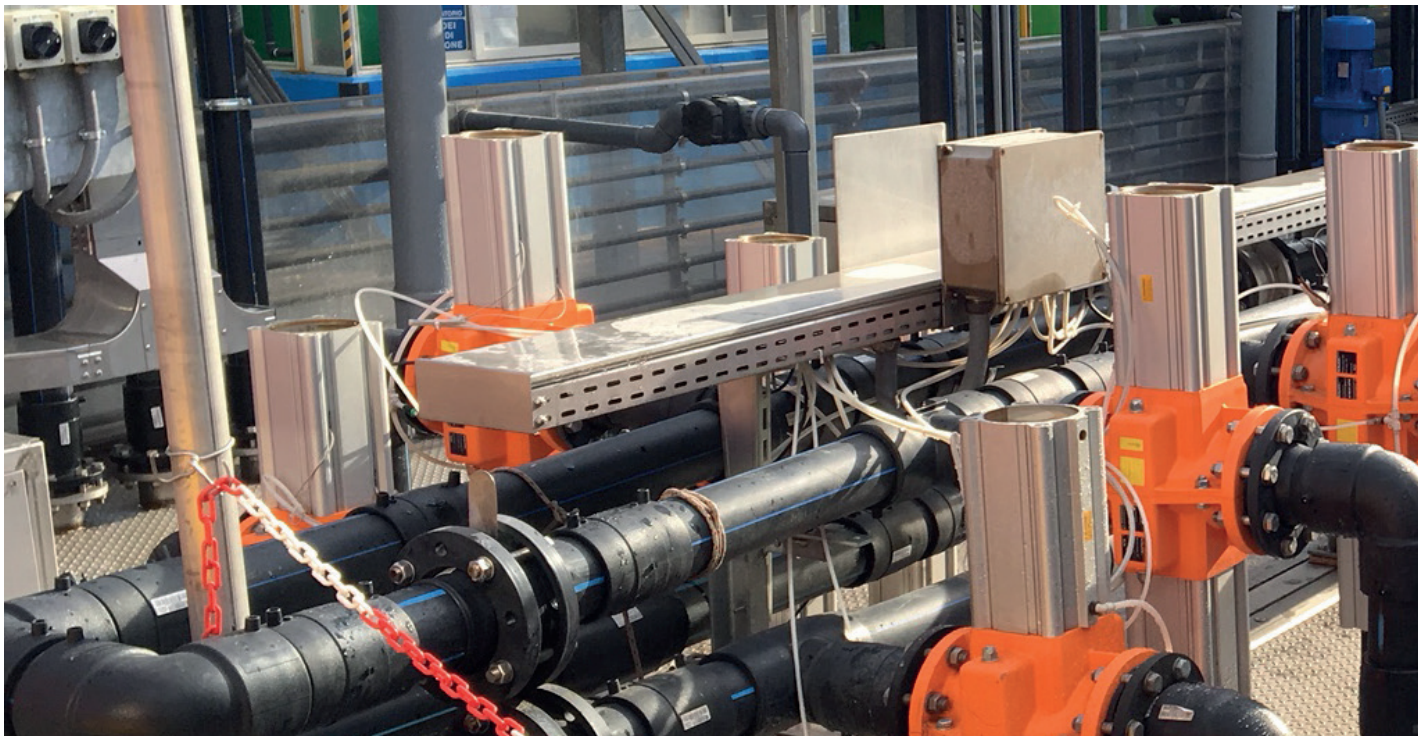
Il nostro approccio responsabile

L'approccio integrato al trasporto, trattamento, bonifica e valorizzazione dei rifiuti di origine sia industriale che civile costituisce la caratteristica peculiare dei servizi offerti e, allo stesso tempo, la sua mission. L'esperienza delle società controllate, maturate in più di trent'anni di attività, ne costituisce un punto di riferimento unico nel panorama nazionale. I rifiuti, siano essi liquidi, solidi o in qualunque stadio fisico intermedio, sono affrontati sinergicamente, avvalendosi di tutte le competenze necessarie per poter, nel rispetto dell'ambiente e della normativa vigente, essere prelevati, trasportati e trattati. Le competenze specifiche delle società controllate consentono l'adeguata integrazione di conoscenza e studio, per poter risolvere in modo efficace e definitivo ogni problematica inerente alla dismissione di rifiuti di ogni genere.

Tutte le società del Gruppo hanno in essere, il sistema di Gestione del sistema Qualità secondo la norma UNI ISO EN 9001:2015, il Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 ed il Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la norma UNI ISO 45001:2018, ed hanno definito un Sistema di Gestione Integrato al fine di gestire in maniera olistica questi aspetti.

Nella specificità della propria attività, la società Ambiente S.p.A. e la società B.Energy sono in possesso della Autorizzazione Integrata Ambientale (A.I.A.) e della certificazione europea EMAS.

L'impegno sociale del Gruppo è testimoniato dall'implementazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, secondo la norma SA 8000:2014.



Un modello di approccio responsabile ed integrato al business

Il cittadino e la collettività vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, il Gruppo intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per tal motivo, nel 2019 le società del Gruppo prese in considerazione in questo Report di Sostenibilità (e dettagliate nella Nota Metodologica) hanno elaborato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, secondo la norma internazionale SA8000. Il sistema di gestione costituisce la mappa operativa che permette al Gruppo di aggiungere, attraverso il miglioramento continuo, una piena e sostenibile conformità alla norma.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale. Obiettivo primario è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.



Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati
- Una costante prevenzione dell'inquinamento
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte
- L'assoluta parità tra i sessi
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana

Per realizzare tale Politica, il Gruppo promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e di Fornitori
- Coinvolgimento di Clienti e Fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche
- Definizione ed applicazione di una politica di comunicazione con i Clienti
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza

Nell'applicazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, il Gruppo, durante il processo di adeguamento agli elementi dello Standard ha stimolato, strutturato attraverso incontri conoscitivi e mantenuto attiva la partecipazione congiunta dei lavoratori e del management.

Adesione ad iniziative, partnership e premi

Sono diverse le iniziative intraprese dal Gruppo che sono espressione del suo impegno nel rispetto dell'ambiente e nella tutela della comunità.

Le società del Gruppo Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. aderiscono all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite; l'iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo, che si pone come obiettivo quello di promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla



United Nations
Global Compact

corruzione. Ad oggi, hanno aderito al UN Global Compact oltre 18.000 aziende provenienti da 160 paesi nel mondo, dando vita a una nuova realtà di collaborazione mondiale. Ogni anno la società Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. si impegnano ad elaborare la propria COP (Communication

On Progress), che viene pubblicata sul sito web delle Nazioni Unite, nella quale si evidenziano le attività che si intende perseguire al fine di contribuire ai dieci principi che sono alla base dell'iniziativa. In dettaglio, la società Ambiente S.p.A. non ha solo aderito all'iniziativa ma è diventata anche Membro Fondatore, aspirando quindi a giocare un ruolo anche al livello di governance della rete locale.



Nel 2021, Ambiente S.p.A. è stata selezionata come Best Managed Company, iniziativa promossa da Deloitte Private per supportare e premiare le eccellenze italiane d'impresa. Il contest ha previsto per la nomination la valutazione di sei pillar: la strategia, le competenze e l'innovazione, l'impegno e la cultura aziendale, la governance e la performance, l'internazionalizzazione e la sostenibilità.



Inoltre, la società Ambiente S.p.A. è socio Fondatore della Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile, nella quale svolge concreta attività durante le diverse manifestazioni che si presentano nel corso dell'anno. Lo scopo della Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile è la promozione di una green economy, promuovendo soluzioni congiunte alla crisi climatica e a quella economica, puntando su un benessere di migliore qualità e più inclusivo, e tutelando il capitale naturale e i servizi eco-sistemici.



Alla data di redazione del presente report di Sostenibilità, la società Ambiente S.p.A. ha conseguito per il 2022 il premio Sustainability Award, promosso da Credit Suisse. Tale premio è un importante riconoscimento riservato a quelle aziende che si sono distinte nel loro operato per un impegno in ambito di sviluppo sostenibile, responsabilità sociale e rispetto dell'ambiente.

L'analisi di materialità

I temi materiali sono quegli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Per materiali si intendono quindi quegli aspetti che, da un lato, sono percepiti come rilevanti dagli stakeholder - in quanto potrebbero influenzare le loro decisioni, aspettative e azioni - e dall'altro, possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività dell'azienda.

Nel suo percorso di sostenibilità, il Gruppo ha seguito un processo di analisi di materialità che ha visto lo svolgimento di un'attività interna all'azienda attraverso il coinvolgimento del Top Management secondo le seguenti fasi:

Il processo	
1	Mappatura degli stakeholder
2	Analisi di benchmark di settore (comparables nazionali ed internazionali)
3	Analisi SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Materiality Map, relativamente al seguente settore: Waste
4	Interviste con il Top management sulle modalità di gestione del business e sugli aspetti sensibili per la nostra azienda
5	Validazione delle tematiche di materialità e del livello di priorità da parte del Top management

Con il support di un team di consulenti, il Gruppo ha analizzato le tematiche ESG rilevanti per il settore di riferimento che, in una prima fase di studio, sono risultate essere circa dodici.

Le stesse sono state ulteriormente analizzate in dettaglio in considerazione della rilevanza per il Gruppo e del livello di presidio del tema stesso. Questo processo ha portato, quindi, ad una scrematura e rianalisi delle tematiche e all'identificazione di sette temi, su cui è stato deciso di focalizzare questo primo Report di Sostenibilità. La rendicontazione delle tematiche materiali verrà sviluppata nel corso dei prossimi periodi, in coerenza con il progressivo sviluppo del business.






















OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE – SDGS

Nell'identificare le tematiche ESG che sono risultate rilevanti per il Gruppo è stata considerata anche la loro connessione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Nell'impegno di agire su questi temi, il Gruppo si impegna a contribuire, nella misura possibile, al raggiungimento delle sfide globali in ambito di sostenibilità.

La correlazione è frutto di un'analisi degli indicatori GRI rendicontati nel presente documento e degli obiettivi definiti rapportati agli SDGs e ai target secondo il framework Linking the SDGs and the GRI Standards.

Tem/SDGs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Protezione ambientale												●	●	●		●		
Gestione energetica							●					●	●	●				
Gestione dei rifiuti ed economia circolare												●	●	●		●		
Salute e sicurezza sul lavoro								●										
Qualità, efficienza e ed affidabilità del servizio			●						●									
Governance responsabile					●				●	●								●
Lotta alla corruzione																	●	●

Di seguito riportiamo una descrizione delle tematiche ESG risultate materiali collegate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili (SDGs):

ENVIRONMENTAL		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
Protezione ambientale	Le richieste di garanzia e di comportamenti responsabili rivolte agli operatori di questo settore sono cresciute esponenzialmente a causa dell'elevato impatto ambientale provocato dallo smaltimento dei rifiuti. Bisogna orientarsi verso misure tese a preservare l'ecosistema e gli ambienti cittadini, in accordo alle prescrizioni delle autorità competenti e della legislazione vigente.	   
Gestione energetica	Le aziende del settore sono chiamate ad un'attenzione maggiore per la gestione energetica con misure per efficientare i processi di raccolta e di smaltimento rifiuti. Il modo in cui un'impresa gestisce la sua efficienza energetica complessiva, la sua dipendenza da diversi tipi di energia, i rischi associati e la sua capacità di accedere a fonti di energia alternative possono influenzare la sua competitività e redditività.	   
Gestione dei rifiuti ed economia circolare	Le società di gestione dei rifiuti svolgono un ruolo fondamentale nell'economia circolare, separando e recuperando materiali riutilizzabili. Intervendo sulla destinazione finale del rifiuto stesso si possono mitigare alcuni degli impatti ambientali legati alla generazione dei rifiuti e alla produzione di materiali.	   
SOCIAL		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
Salute e sicurezza sul lavoro	La corretta gestione dei rischi legati al lavoro da ufficio e alle attività operative deve riguardare tutto il personale coinvolto e necessita di un'adeguata organizzazione interna, con la chiara attribuzione di ruoli e responsabilità.	
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio	La ricerca per un servizio affidabile con elevati standard qualitativi e la soddisfazione dei clienti sono i criteri guida per rispondere alle esigenze dei clienti e del mercato stesso.	 
GOVERNANCE		
TEMA	DESCRIZIONE	SDGs
Governance responsabile	Impostare una governance responsabile, con obiettivi ambientali e sociali ben integrati all'interno del business, permetterà di fare della sostenibilità una reale leva strategica. Pertanto, risulta fondamentale continuare questo processo affinché politiche e procedure aziendali integrino elementi di sostenibilità condivisi.	   
Lotta alla corruzione	La corruzione e la frode rappresentano un rischio importante per le società operanti nel settore della gestione dei rifiuti, e ciò può compromettere in maniera significativa la reputazione e l'immagine aziendale oltre che procurare danni economici rilevanti. Risulta fondamentale continuare a strutturarsi al fine di garantire trasparenza ed integrità nei confronti degli stakeholder.	 

La mappatura degli Stakeholder

Gli stakeholder sono singoli individui o gruppi di soggetti con i quali un'impresa sviluppa e mantiene relazioni nel corso dello svolgimento della propria attività.

Sono soggetti con i quali un'azienda si confronta per creare, mantenere e sviluppare relazioni con il fine di comprendere le esigenze e le aspettative e conseguentemente orientare le proprie scelte strategiche.

Il coinvolgimento e il confronto con gli stakeholder (stakeholder engagement) è molto importante per comprendere aspettative, interessi e valutazioni. Un coinvolgimento attento e positivo consente pertanto alle imprese di poter definire i propri obiettivi in modo più consapevole e favorire quindi il processo decisionale.

Il Gruppo nel suo operare considera la preoccupazione dei propri stakeholder e cerca di agire in maniera attiva per evitare potenziali rischi ed eventuali impatti negativi, impegnandosi a mantenere un dialogo collaborativo con i vari portatori di interesse.

Nella tabella di seguito sono indicate le principali categorie di stakeholder con i quali il Gruppo si interfaccia e per ognuna di esse vengono indicate la modalità di coinvolgimento adottate:



	<u>Coinvolgimento</u>	<u>Frequenza</u>	<u>Obiettivo</u>
COMUNITA' FINANZIARIA	<ul style="list-style-type: none"> Incontri 	<ul style="list-style-type: none"> Trimestrale Semestrale 	<ul style="list-style-type: none"> Informare gli azionisti sull'evoluzione dei dati economici e finanziari e sull'integrazione di elementi di sostenibilità Rendicontare le principali attività del Gruppo
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> Newsletter 	<ul style="list-style-type: none"> Bimestrale 	<ul style="list-style-type: none"> Rafforzare i valori aziendali attraverso il costante coinvolgimento del personale
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> Incontri in Sede 	<ul style="list-style-type: none"> Annuale 	<ul style="list-style-type: none"> Attività di ascolto per possibili collaborazioni
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> Newsletter 	<ul style="list-style-type: none"> Quadrimestrale 	<ul style="list-style-type: none"> Confronto sullo svolgimento delle attività delle partecipate
PA E ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> Scambio di informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Ad hoc 	<ul style="list-style-type: none"> Compliance con normativa e richieste vigenti
UNIVERSITÀ E COMUNITÀ SCIENTIFICA	<ul style="list-style-type: none"> Convenzioni e progetti condivisi 	<ul style="list-style-type: none"> Pluriennale/Annuale/Ad hoc 	<ul style="list-style-type: none"> Definizione di protocolli d'intesa per il coinvolgimento di giovani studenti
TERRITORIO E COLLETTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"> Incontri in Sede Partecipazioni su iniziative concordate 	<ul style="list-style-type: none"> Annuale/Ad hoc 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione sulle pratiche del riciclo
ENTI DI CONTROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Audit Verifiche interne/esterne 	<ul style="list-style-type: none"> Annuale/semestrale 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento certificazione e spendibilità della stessa a livello commerciale/reputazionale Rispetto degli adempimenti

Il valore delle persone



La gestione delle risorse umane

GRI 2-7 | GRI 401-1 |

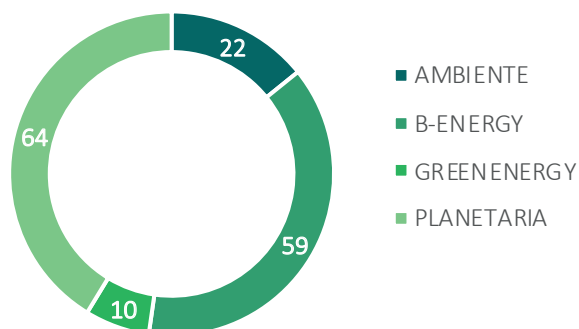
Nel contesto socio-economico generato dalla pandemia da Covid-19 che ha accompagnato il biennio 2020-2021, l'occupazione ha assunto maggiore importanza, confermandosi come un fattore fondamentale per il Gruppo, che vede nel capitale umano una risorsa determinante per la propria crescita. Il Gruppo adotta politiche delle risorse umane incentrate sulla valorizzazione, meritocrazia e responsabilizzazione di dirigenti e personale dipendente in un ambiente operativo basato sull'assunzione ponderata dei rischi d'impresa e sull'attenzione del management alla rendicontazione, al controllo interno, alla trasparenza informativa e alla conformità a norme e regolamenti.

Il mantenimento di congrui livelli occupazionali, la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze, la salute e la sicurezza degli ambienti di lavoro, si presentano fondamentali per il perseguimento delle strategie aziendali.



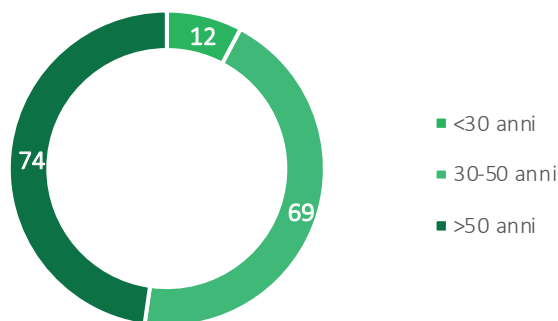
Al 31 dicembre 2021 in forza al Gruppo risultano 155 dipendenti, in aumento rispetto ai 146 dipendenti al 31 dicembre 2020. Il 41% delle risorse risulta impiegato presso la società Planetaria Srl, che consta di un organico di 64 persone.

I dipendenti delle società del Gruppo

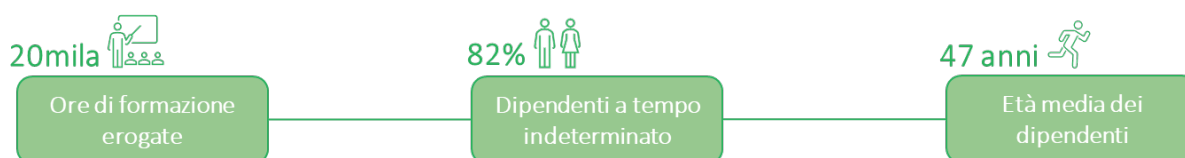


Il 38% dei dipendenti appartiene ad una fascia di età tra i 30 e i 50 anni; l'età media dei dipendenti è di circa 47 anni.

Le fasce d'età dei dipendenti del Gruppo

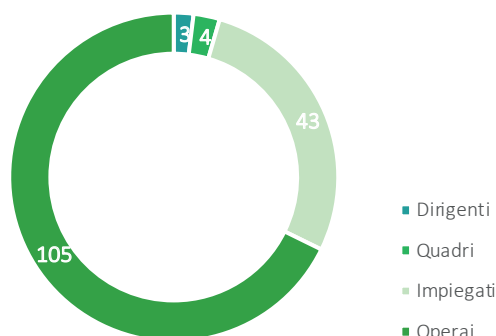


Tutti i dipendenti sono coperti da contratti provenienti da contrattazione collettiva. Nello specifico il Gruppo fa riferimento ai seguenti CCNL: Igiene ambientale; Autotrasporto merce e logistica; Servizi di pulizia; Centro elaborazione dati; Metalmeccanico.



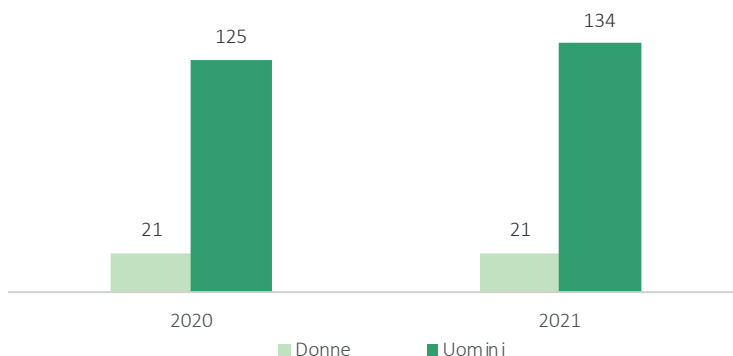
In termini di figure professionali coinvolte, il 67% dei dipendenti è rappresentato da impiegati e operai.

Le figure professionali all'interno del Gruppo



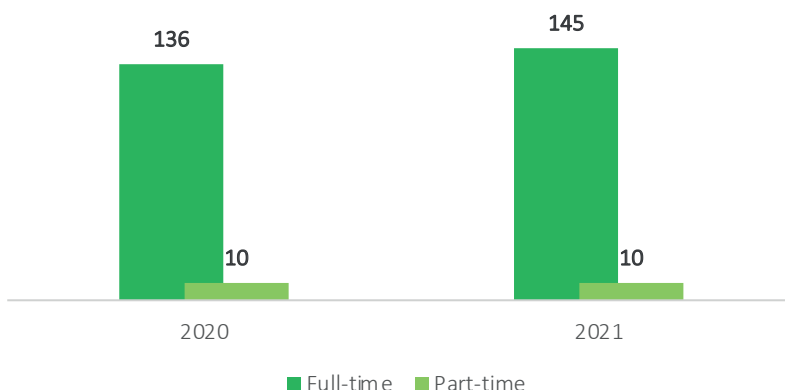
Per via delle caratteristiche intrinseche del settore, l'organico è a preponderanza maschile. Nel 2021 le donne rappresentano circa il 17% dell'organico complessivo, occupando prevalentemente mansioni impiegate.

La diversità di genere nel Gruppo



Nel 2021, i dipendenti con contratto full-time rappresentano il 94% del totale dell'organico. Il Gruppo, si dimostra però flessibile prevedendo ai fine operativi anche il ricorso di contratti part-time.

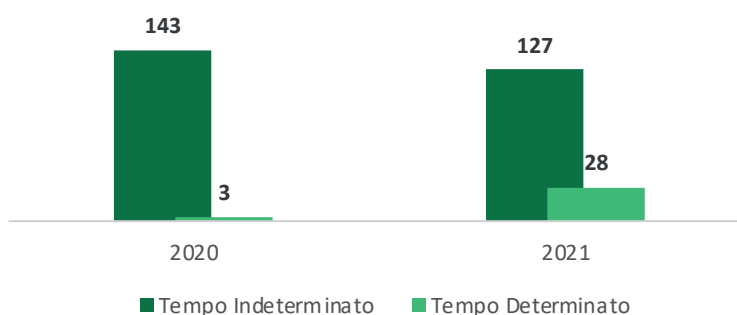
Le forme di impiego dei dipendenti del Gruppo



L'82% del personale è assunto con contratto a tempo indeterminato, dato in calo rispetto al 2020 (98%), in conseguenza alle nuove assunzioni che hanno riguardato prevalentemente la società Planetaria S.r.l. che prevede, come primo inserimento in azienda, un'assunzione a tempo determinato.

Ciò nonostante, si conferma che il Gruppo privilegia i rapporti lavorativi a lungo termine con i propri dipendenti.

Le tipologie di impiego nel Gruppo



Di seguito si riportano i dati principali riferiti ai dipendenti del Gruppo, con il dettaglio per le singole società⁸.

Dipendenti per genere	2020					2021				
SOCIETÀ	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE
Donna	8	6	6	1	21	8	7	5	1	21
Uomo	14	53	5	53	125	14	52	5	63	134
Totale complessivo	22	59	11	54	146	22	59	10	64	155

Dipendenti per tipologia di contratto	2020					2021				
SOCIETÀ	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE
Tempo Determinato	2	1			3	2	8		18	28
Donna							1			1
Uomo	2	1			3	2	7		18	27
Tempo Indeterminato	20	58	11	54	143	20	51	10	46	127
Donna	8	6	6	1	21	8	6	5	1	20
Uomo	12	52	5	53	122	12	45	5	45	107
Totale complessivo	22	59	11	54	146	22	59	10	64	155

Dipendenti per forma di impiego	2020					2021				
SOCIETÀ	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE	AMBIENTE	B.ENERGY	GREENENERGY	PLANETARIA	TOTALE
Full-time	21	53	10	52	136	21	53	9	62	145
Donna	7	4	5	1	17	7	4	4	1	16
Uomo	14	49	5	51	119	14	49	5	61	129
Part-time	1	6	1	2	10	1	6	1	2	10
Donna	1	2	1		4	1	3	1		5
Uomo		4		2	6		3		2	5
Totale complessivo	22	59	11	54	146	22	59	10	64	155

Nel corso del 2021 l'organico ha subito un incremento, con l'assunzione di 28 nuove risorse suddivise nelle società B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l. La necessità di inserire nuove risorse è legata all'aumento delle attività operative dovuto alla definizione di nuove commesse. Le uscite avvenute nel corso del 2021, pari a 11 risorse, risultano invece essere principalmente legate ad uscite volontarie.

Conseguentemente alla crescita del business e all'incremento dell'organico, nel 2021 il Gruppo presenta un turnover positivo del 19,2% e negativo del 7,6%. Si riportano di seguito i dati delle variazioni del personale in termini di assunzioni e cessazioni.



⁸ I dati riferiti al personale, di seguito mostrati in tabella, sono relativi al numero di dipendenti alla fine di ciascun esercizio ("Head-Count").

GRI 401-1⁹

Nuove assunzioni per fasce d'età	2020					2021				
	Ambiente		B.Energy		TOTALE	B.Energy		Planetaria		TOTALE
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini		Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Fino a 29 anni	1				1				4	4
30-50		2		1	3	1	2		13	16
50	1	2		1	4		5		3	8
Totale	2	4	-	2	8	1	7	-	20	28

Cessazioni	2020				2021					
	Planetaria		TOTALE	Greenenergy		B-Energy		Planetaria		TOTALE
Genere	Donne	Uomini		Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Fino a 29 anni									1	1
30-50		1	1	1			3		4	8
50		2	2				5		5	10
Totale		3	3	1	-	-	8	-	10	19

Motivo cessazione	2020			2021		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Uscite volontarie	-	2	2	1	9	10
Licenziamento	-	-	-	-	9	9
Altro (es. fine di contratti a tempo determinato)	-	1	1	-	-	-
Totale	-	3	3	1	10	11

LA DIVERSITÀ, L'INCLUSIONE E LE PARI OPPORTUNITÀ GRI 401-3 | GRI 405-1

Il Gruppo Greenenergy, nel suo operato, intende valorizzare il pluralismo e le pratiche inclusive, considerati come fattori di successo che rafforzano la competitività d'impresa, rispondendo alla trasformazione della società e dei mercati.

In particolare, la società Ambiente S.p.A. si è dotata della Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro, formalizzando il suo impegno a contribuire alla lotta contro tutte le forme di discriminazione sui luoghi di lavoro, di genere, età, disabilità, etnia, fede religiosa e orientamento sessuale, al fine di valorizzare le diversità all'interno dell'organizzazione, con particolare focus sulle pari opportunità uomo/donna.

La Carta per le pari opportunità rappresenta un impegno formale al raggiungimento degli obiettivi sopra citati, che il Gruppo intende raggiungere attraverso alcune azioni concrete, tra cui:



⁹ Si riportano in tabella i dettagli delle sole società che hanno registrato delle variazioni in termini di nuove assunzioni e cessazioni nel biennio 2020-2021

La Carta per le pari opportunità rappresenta un impegno formale al raggiungimento degli obiettivi sopra citati, che il Gruppo intende raggiungere attraverso alcune azioni concrete, tra cui:

- Definire e attuare politiche aziendali che coinvolgano a cascata, dal vertice alle figure operative, tutti i livelli dell'organizzazione nel rispetto del principio della pari dignità e trattamento sul lavoro
- Individuare funzioni aziendali alle quali attribuire chiare responsabilità in materia di pari opportunità
- Superare gli Stereotipi di genere attraverso adeguate politiche aziendali, attività di formazione e sensibilizzazione, promozione dei percorsi di carriera
- Integrare il principio di parità di trattamento nei processi che regolano tutte le fasi della vita professionale e della valorizzazione delle risorse umane, affinché le decisioni relative ad assunzione, formazione e sviluppo di carriera vengano prese unicamente in base alle competenze, all'esperienza, al potenziale professionale delle persone
- Sensibilizzare e formare adeguatamente tutti i livelli dell'organizzazione sul valore della diversità e sulle modalità di gestione delle stesse
- Monitorare periodicamente l'andamento delle pari opportunità e valutarne l'impatto delle buone pratiche
- Individuare e fornire al personale gli strumenti interni a garanzia dell'effettiva tutela della parità di trattamento
- Fornire strumenti concreti per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro fornendo l'incontro tra domanda e offerta di flessibilità aziendale e delle persone, anche con adeguate politiche aziendali e contrattuali, in collaborazione con il territorio e la convenzione con i servizi pubblici e privati integrati; assicurando una formazione adeguata al rientro dei congedi parentali
- Comunicare al personale, con opportune modalità, l'impegno assunto a favore di una cultura aziendale della pari opportunità, informando sui progetti intrapresi in tali ambiti e sui risultati pratici conseguiti
- Promuovere la visibilità esterna dell'impegno aziendale, dando testimonianza delle politiche adottate e dei progressi ottenuti in un'ottica di comunità realmente solidale e responsabile

Con riferimento al biennio 2020-2021, in accordo con quanto richiesto dal GRI, si riportano i dati relativi ai dipendenti suddivisi per figura professionale e genere/fascia d'età.

GRI 401-3

Dipendenti per figura professionale e genere										2020	
SOCIETÀ	AMBIENTE		B.ENERGY			GREENENERGY		PLANETARIA		TOTALE	
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini			
Dirigente		2		1					3		
Impiegato	8	5	6	11	6	4	1	4	45		
Operaio		5		40				49	94		
Quadro		2		1		1			4		
Totale complessivo	8	14	6	53	6	5	1	53	146		

Dipendenti per figura professionale e genere										2021	
SOCIETÀ	AMBIENTE		B.ENERGY			GREENENERGY		PLANETARIA		TOTALE	
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini			
Dirigente		2		1					3		
Impiegato	8	5	6	10	5	4	1	4	43		
Operaio		5	1	40				59	105		
Quadro		2		1		1			4		
Totale complessivo	8	14	7	52	5	5	1	63	155		

Dipendenti per figura professionale e fascia d'età													2020	
SOCIETÀ	AMBIENTE			B.ENERGY			GREENENERGY		PLANETARIA			TOTALE		
	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni	30-50 anni	>50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni			
Dirigente		2				1						3		
Impiegato	2	6	5	2	10	5	3	7	1		4	45		
Operaio			5	3	9	28			3	29	17	94		
Quadro			2		1			1				4		
Totale complessivo	2	8	12	5	20	34	3	8	4	29	21	146		

Dipendenti per figura professionale e fascia d'età													2021	
SOCIETÀ	AMBIENTE			B.ENERGY			GREENENERGY		PLANETARIA			TOTALE		
	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni	30-50 anni	>50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	>50 anni			
Dirigente		2				1						3		
Impiegato	2	6	5	2	9	5	2	7	1		4	43		
Operaio			5	2	11	28			5	38	16	105		
Quadro			2		1			1				4		
Totale complessivo	2	8	12	4	21	34	2	8	6	38	20	155		

In ottemperanza alla Legge 68/99, nel Gruppo è operativo personale appartenente alle categorie protette, al quale vengono garantiti servizi di sostegno, assistenza e strumenti tecnici di supporto, atti ad agevolare lo svolgimento delle mansioni affidate. Nel biennio 2020-2021 il personale appartenente a categorie protette include 4 dipendenti (1 donna e 3 uomini), equamente distribuiti tra le quattro società del Gruppo, che svolgono prevalentemente funzioni impiegatizie e operative. Si riporta di seguito lo spaccato delle categorie protette per figura professionale e genere.

Categorie protette per figura professionale e genere	2020			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Impiegati	1	1	2	1	1	2
Operai	0	2	2	0	2	2
Totale	1	3	4	1	3	4

Alcuni dipendenti delle società Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. hanno usufruito del congedo di maternità. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in organico.

Nel biennio 2020-2021 non si sono verificati casi di discriminazione a danno di dipendenti del Gruppo.

LA FORMAZIONE GRI 404-1

In questo approccio si colloca il percorso formativo avviato nel 2021, con l'intento di gestire e accrescere le competenze individuali e professionali dell'organico, per mantenere un'elevata qualità delle risorse umane attraverso politiche volte a farne crescere la professionalità e garantirne il necessario coinvolgimento. Nel corso del 2020 e del 2021, come previsto dalle norme vigenti, tutti i dipendenti hanno ricevuto la formazione generale e specifica in base alle loro mansioni, di seguito si riportano le ore di formazione erogate:

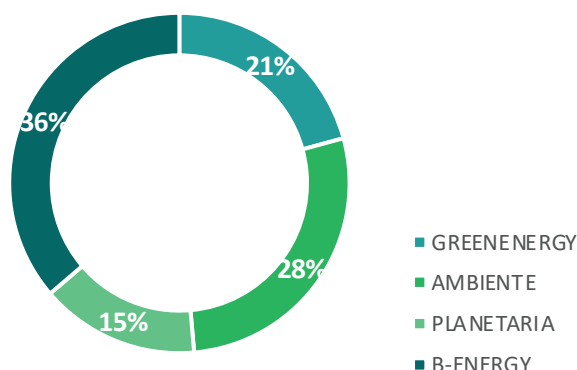
Totale ore di formazione/programmi formativi erogati	2020	2021
D. Lgs 81/08	944	1.216
INDUSTRIA 4.0	-	17.949
FONDIMPRESA	79	888
Totale ore di formazione	1.023	20.053

Oltre alla formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs 81/08, il Gruppo nel 2021 ha deciso di intraprendere un percorso formativo per i propri dipendenti focalizzato sulla Industry 4.0 secondo quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che ha rappresentato la componente principale delle ore formative erogate (90% ca.) In particolare, nell'ambito della Missione 1 - Componente 2 "Digitalizzazione, innovazione e competitività del sistema produttivo", l'Investimento 1 "Transizione 4.0" elargito dal governo e rivolto alle imprese sotto forma di crediti di imposta, ha l'obiettivo di sostenere la trasformazione digitale delle imprese incentivando gli investimenti privati in attività a sostegno della digitalizzazione.

Le attività formative hanno coinvolto un gran numero dei dipendenti del Gruppo spaziando su diversi ambiti (vendita e marketing, informatica e tecniche, tecnologie di produzione) e su diversi temi, tra cui:

- Big data e analisi dei dati;
- Cloud e fog computing;
- Cyber security e Sistemi cyber-fisici;
- Prototipazione rapida;
- Sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- Robotica avanzata e collaborativa;
- Interfaccia uomo macchina;
- Manifattura additiva;
- Internet delle cose e delle macchine;
- Integrazione digitale dei processi aziendali

La formazione nel Gruppo



Le ore di formazione si distribuiscono equamente e proporzionalmente rispetto al numero dei dipendenti delle singole società, riguardando prevalentemente le figure impiegatizie del Gruppo.

Si riporta di seguito, le ore medie di formazione impartite negli anni 2020-2021 per figure professionali e genere.

Totale ore di formazione (h)	2020			2021		
	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale
Figure professionali						
Dirigenti	-	8	8	-	929	929
Quadri	-	8	8	-	1.010	1.010
Impiegati	58	129	187	7.820	9.028	16.848
Operai	-	820	820	-	1.266	1.266
Totale	58	965	1.023	7.820	12.233	20.053

La salute e la sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-5 | GRI 403-8 | GRI 403-9 | GRI 403-10

Il Gruppo ha elaborato ed implementato un Sistema di Gestione Integrato che comprende un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme alla norma UNI ISO 45001:2018. L'adozione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro è stata volontaria.

Il sistema di gestione riguarda l'intera attività e tutti i lavoratori. Il Sistema include anche la vigilanza delle attività di terzi svolte all'interno dello stabilimento (manutenzione, pulizia, etc.).

Il Gruppo ha elaborato la Politica per la Sicurezza prefiggendosi come obiettivo prioritario quello di assicurare l'equilibrio tra i fini societari e le esigenze di salvaguardia della salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente. Il Gruppo si impegna

nell'operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle popolazioni che vivono nei pressi della propria azienda, prevenendo l'occorrenza di incidenti e, in ogni caso porre in essere tutte le azioni utili a mitigarne gli eventuali effetti.

La Direzione del Gruppo è consapevole che in alcune delle attività produttive svolte sono presenti processi a cui sono associati possibili rischi di incidente. Tale situazione appare attualmente, alla luce delle attuali conoscenze tecnologiche, non eliminabile nell'ambito delle finalità societarie, rivolte anche al fine di rendere disponibili servizi che migliorano la salute, la sicurezza, la qualità della vita dell'uomo e la tutela dell'ambiente.

Per garantire la sicurezza, evitando pertanto l'accadimento di incidenti, il Gruppo è impegnato nell'approfondire la conoscenza dei pericoli connessi alle attività da svolgere, alla continua formazione del proprio personale e di quanti a diverso titolo operano nello stabilimento, alla realizzazione di impianti secondo i massimi elevati standard di qualità e sicurezza ed al loro esercizio secondo criteri che pongano la sicurezza al di sopra di ogni altra considerazione di opportunità economica.

L'identificazione dei pericoli e la conseguente valutazione dei rischi è stata condotta attraverso un'analisi sistematica delle attività svolte (ordinarie e straordinarie, interne ed esterne), individuando le competenze che il personale deve possedere. La valutazione comprende, oltre alla prevista valutazione di rischio per mansione, anche una valutazione del rischio "per area", in modo da ottenere una valutazione che possa tenere conto anche del luogo ove l'attività viene svolta e dell'ambiente di lavoro. L'attività di vigilanza viene svolta attraverso un ASPP ed un congruo numero di preposti, nonché frequenti sopralluoghi da parte del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (anche in cantieri esterni). Il miglioramento avviene attraverso l'analisi dei feedback del ASPP e dei preposti dell'attività di vigilanza o semplicemente attraverso il costante confronto con gli addetti allo svolgimento delle attività.

Il sistema di gestione è dotato di un modello per la segnalazione delle situazioni pericolose (Near Miss). Gli operatori, così come dichiarato all'interno della Politica aziendale per la tutela della salute e sicurezza, sono pienamente coinvolti nel processo di gestione della sicurezza, essendone parte fondamentale per la rilevazione dei punti di miglioramento. Tutti i corsi di formazione svolti sottolineano l'importanza dell'intervento degli operatori stessi per il miglioramento della loro sicurezza.

FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza cambia in base all'attività svolta dalla società. La società Greenenergy Holding S.p.A. e la società Ambiente S.p.A. hanno nominato e formato la figura dei Preposti, degli addetti alla gestione delle Emergenze, degli addetti Antincendio e degli addetti al Primo Soccorso.

La società B.Energy S.p.A. e la società Planetaria Srl in funzione della specifica mansione e delle attività (anche straordinarie) effettivamente svolte, ha formato gli operatori alla conduzione di carrelli elevatori, mezzi di sollevamento di materiali o persone, mezzi movimento terra e ponteggi. Gli operatori addetti alle attività di bonifica sono stati formati in relazione al rischio amianto e sottoposti a regolari aggiornamenti di detta formazione. Gli operatori addetti ad interventi in spazio confinati o sospetti di inquinamento sono formati e sottoposti a regolari aggiornamenti. Sono nominati e formati un congruo numero di preposti, addetti alla gestione delle emergenze, addetti antincendio e addetti al primo soccorso. Inoltre, gli autisti della società Planetaria hanno ricevuto un corso di formazione di guida sicura.

Totale ore di formazione (h)	2020		2021	
	N. ore di formazione	N. dipendenti coinvolti	N. ore di formazione	N. dipendenti coinvolti
Formazione generale	27	6	22	4
Formazione specifica	324	62	352	52
Totale	351	68	374	56



SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO

Il Gruppo ha nominato il Medico Competente che ha stilato un protocollo sanitario che tiene in considerazione l'esposizione di ogni singolo lavoratore in base alla mansione ed alle attività svolte, ivi comprese le attività straordinarie. Il protocollo viene annualmente aggiornato. Il costante confronto tra il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione - RSPP e l'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione - ASPP con il Medico Competente, garantisce un continuo monitoraggio delle attività, finalizzato alla massima efficienza ed efficacia della minimizzazione dei rischi.

INFORTUNI SUL LAVORO E MALATTIE PROFESSIONALI

Ogni infortunio è soggetto ad analisi dell'RSPP, così come previsto dal Sistema di Gestione Integrato, al fine di individuare le cause degli incidenti, proporre ed attuare misure preventive e correttive. Le procedure di sistema vengono tenute costantemente aggiornate in funzione degli esiti delle analisi condotte. Gli operatori, così come dichiarato all'interno della Politica aziendale per la tutela della salute e sicurezza, sono pienamente coinvolti nel processo di gestione della sicurezza, essendone parte fondamentale per la rilevazione dei punti di miglioramento. Tutti i corsi di formazione svolti sottolineano l'importanza dell'intervento degli operatori stessi per il miglioramento della loro sicurezza.

Numero di incidenti	2020	2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	6	4
Totale	6	4

Tipologie di incidente	2020	2021
Caduta e scivolamento	6	4
Totale	6	4

Numero di incidenti	2020	2021
Numero di ore lavorate	270.585	242.824
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	22,2	16,5

Il Gruppo ha identificato i pericoli sul lavoro che costituiscono un rischio di infortunio con gravi conseguenze. Nello specifico, ognuna delle società ha identificato in base all'attività svolta i rischi di infortunio:



Ha riconosciuto il rischio di investimento da parte di veicoli e mezzi d'opera durante l'attraversamento di piazzali e vie di circolazione.



Ha identificato il rischio nella bonifica dell'amianto, nell'attività in spazi confinati, nei lavori in quota e nella manutenzione di impianti elettrici. I pericoli ed i rischi sono stati determinati tramite analisi sistematica delle attività svolte. Nessuno dei pericoli/rischi ha comportato gravi conseguenze. La politica di prevenzione ha previsto la formazione di tutti gli operatori in relazione al rischio delle attività da svolgere, l'elaborazione di idonee procedure per l'esecuzione delle attività, ivi compreso l'utilizzo di attrezzature di lavoro per abbattere il rischio (es. ponteggi, trabattelli, piattaforma di lavoro elevabili), adozione di dispositivi di protezione collettiva (es. realizzazione di parapetti da preferire all'utilizzo di imbracature), utilizzo di DPI per la protezione dal rischio residuo.



Ha riconosciuto il rischio di infortunio con gravi conseguenze nell'attività in spazi confinati. I pericoli ed i rischi sono stati determinati tramite analisi sistematica delle attività svolte e nessuno dei pericoli/rischi ha comportato gravi conseguenze. La politica di prevenzione ha previsto la formazione di tutti gli operatori in relazione al rischio delle attività da svolgere, l'elaborazione di idonee procedure per l'esecuzione delle attività, ivi compreso l'utilizzo di attrezzature di lavoro per abbattere il rischio (es. estrattori), adozione di dispositivi di protezione collettiva, utilizzo di DPI per la protezione dal rischio residuo.

Durante il periodo 2020 e 2021, il Gruppo non ha registrato decessi per malattie professionali né malattie professionali registrabili. Il Gruppo ha però individuato i pericoli sul lavoro che costituiscono un rischio di malattia professionale con gravi conseguenze, nello specifico:

- Planetaria S.r.l. ha identificato come pericolo i lavori in spazi confinati o sospetti di inquinamento.
- B.Energy S.p.A. ha identificato come pericolo i lavori di bonifica dell'amianto e l'esposizione ad agenti cancerogeni.



Mistral dual vision
485
PELLENCST
INDUSTRIAL TECHNOLOGIES

480

670
Mistral dual vision
PELLENCST
665
660
6

L'attenzione per l'ambiente

La protezione ambientale

GRI 416 -1

REGISTRAZIONE EMAS E ALBO NAZIONALE DEI GESTORI AMBIENTALI

La società Ambiente S.p.A. e la società B.Energy S.p.A., a partire dall'anno 2001, hanno volontariamente aderito al sistema comunitario di Ecogestione e Audit (EMAS) previsto ai sensi del Regolamento (CE) N. 761/2001, aggiornato successivamente dal Regolamento (CE) N. 1221/2009 ed oggi dal Regolamento (UE) 2017/1505 della Commissione del 28 agosto 2017 e REGOLAMENTO (UE) 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del regolamento (CE) n. 1221/2009. L'EMAS è un sistema a cui possono aderire volontariamente le imprese e le organizzazioni, sia pubbliche che private, aventi sede nel territorio della Comunità Europea o al di fuori di esso, che desiderano impegnarsi nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale.

La registrazione EMAS, oltre a porsi all'attenzione esterna quale garanzia di serietà e competenza in un campo estremamente critico, ha lo scopo di garantire, grazie ad un attento monitoraggio, continui miglioramenti alle attività produttive aziendali, al fine di renderle sempre più efficienti dal punto di vista della minimizzazione dell'impatto ambientale.

Per l'attività svolta, il Gruppo è altresì registrato all' Albo Nazionale Gestori Ambientali, disciplinato dal D. Lgs 152/06. L'Albo Nazionale Gestori Ambientali è un'organizzazione che ha la funzione di controllare e gestire il settore dei rifiuti, cui si devono iscrivere gli enti e le imprese che intendono esercitare attività di trasporto di rifiuti, di commercio e di intermediazione dei rifiuti.

L'iscrizione, che dura cinque anni, costituisce autorizzazione all'esercizio delle attività di raccolta e trasporto, commercio e intermediazione dei rifiuti.

È un elemento fondamentale per il corretto funzionamento della gestione dei rifiuti perché svolge un'importante funzione di qualificazione delle imprese obbligate le quali, per ottenere l'iscrizione, devono dimostrare il possesso di determinati requisiti che vedremo più avanti.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE E AUTORIZZAZIONE INTEGRATA AMBIENTALE

Ai sensi dell'AIA concessa dalla Regione Campania nel 2012, B.Energy ha dato corso ad un piano di interventi che ha portato all'adeguamento di tutte le attività e degli impianti alle BAT – Best Available Techniques di settore. I conseguenti lavori di revamping, comportanti un significativo impegno di spesa in conto capitale, hanno avuto inizio nel corso dell'anno 2013 e sono stati definitivamente ultimati nel 2017. Nel corso del 2020 è stata portata a termine una ulteriore sessione di lavori per l'ottimizzazione delle aree di stoccaggio ed il revamping dell'impianto di disidratazione fanghi. Grazie alle innovazioni tecnologiche apportate, è stato realizzato



un significativo abbassamento dell'impatto ambientale relativo alle attività svolte dalla B.Energy S.p.A. nel proprio sito industriale.

Nel 2021, la società B.Energy ha presentato istanza di riesame dell'A.I.A., con annessa progettazione delle modifiche necessarie all'adeguamento del sito, e di ogni processo aziendale, alle BAT Conclusions emanate nell'agosto del 2018 (Dec. UE 2018/1147). Nello stesso anno, in ottemperanza all'AIA vigente, sono state eseguite le attività previste dal Piano di Monitoraggio e Controllo dell'impianto produttivo, con la collaborazione e sotto la supervisione degli organi di vigilanza, i quali sono impegnati in visite periodiche non programmate di controllo.

La registrazione ai sensi del Regolamento EMAS e l'AIA costituiscono gli elementi portanti di una logica di gestione aziendale, convinta della necessità di costruire, passo dopo passo, un modo diverso di operare più giusto nel fare impresa.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

A partire dal 2002, le società del Gruppo hanno implementato un Sistema di Gestione Ambientale, certificato secondo la norma UNI ISO EN 14001:2015.

La Direzione Generale ha definito una Politica Ambientale, coerentemente con gli obiettivi fissati, al fine di documentare l'impegno del Gruppo al rispetto delle prescrizioni legali, al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e alla comunicazione interna ed esterna.

La Politica Ambientale considera gli impatti e gli aspetti ambientali significativi, individuati con l'Analisi Ambientale Iniziale e con le successive valutazioni e, periodicamente, in sede di Riesame della Direzione, viene sottoposta ad attenta analisi. La Politica ambientale viene comunicata a tutto il personale ed è resa disponibile alle parti interessate.

Gli obiettivi e gli impegni contenuti nella politica ambientale considerano le risorse umane e finanziarie effettivamente disponibili, e vengono sintetizzati nei seguenti punti:

- Rispettare le Leggi e le normative ambientali vigenti
- Migliorare in modo continuo le prestazioni ambientali
- Sensibilizzare ed informare i fornitori ed appaltatori sulle possibili ripercussioni ambientali dovute alle loro attività e valutarne le prassi ambientali
- Comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda e perseguire con esso un dialogo aperto
- Formare tutto il personale sul Sistema di Gestione Ambientale, a responsabilizzarlo verso l'ambiente e a coinvolgerlo attivamente nelle decisioni aziendali in materia ambientale
- Garantire una formazione specifica a tutto il personale la cui attività può avere effetti sull'ambiente
- Contenere e migliorare il consumo di risorse energetiche e naturali mediante una continua azione di monitoraggio, controllo e riduzione
- Ridurre il rumore interno ed esterno
- Ridurre al minimo gli odori prodotti dall'impianto di trattamento
- Aumentare la percentuale di materiali e di rifiuti destinati a recupero adottando le migliori tecnologie economicamente praticabili
- Valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi
- Adottare le disposizioni necessarie per ridurre al minimo l'inquinamento e preservare le risorse, attraverso l'adozione di tecnologie a contenuto impatto ambientale
- Verificare periodicamente il Sistema di Gestione Ambientale e gestire le non conformità riscontrate
- Monitorare e ridurre, ove possibile, gli effetti delle attività sull'ambiente, comprese quelle di trasporto e manutenzione
- Prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento
- Garantire le comunicazioni interne

Nei successivi paragrafi si riportano le performance ambientali in termini di consumi energetici ed emissioni, prelievo di acqua e gestione dei rifiuti. In particolare, si fa presente che la Greenenergy Holding è esclusa dal perimetro di rendicontazione dei dati ambientali in quanto:

- I consumi energetici effettuati e le relative emissioni non sono oggetto di monitoraggio poiché ricadono nel prelievo di fornitura di Ambiente S.p.A.
- Essendo un'attività prevalentemente di carattere amministrativo, la produzione di rifiuti non risulta significativa, mentre il prelievo di acqua ricade nel prelievo di fornitura di Ambiente S.p.A.

La gestione dell'energia

GRI 302-1 | GRI 302-3

La specificità dell'attività svolta rende la gestione energetica un tema altamente rilevante per il Gruppo che ha fatto dell'efficientamento energetico uno dei principali obiettivi definiti all'interno del piano industriale.

In dettaglio, la società Ambiente S.p.A. si qualifica come Energivora in quanto iscritta nell'elenco annuale istituito presso la Cassa per i servizi energetici e ambientali CSEA ai sensi del decreto interministeriale 5 aprile 2013 e DM del 21 dicembre 2017 e s.m.i. Per rispondere agli obblighi previsti per le società energivore, dal 2019 Ambiente S.p.A. elabora una Diagnosi Energetica. Il ricorso alla Diagnosi Energetica è un passo fondamentale per un'organizzazione, di qualunque dimensione e tipologia, che voglia migliorare la propria prestazione energetica.

La Diagnosi Energetica viene definita, nell'ambito della legislazione che regola l'efficienza energetica, come la "procedura sistemica volta a fornire un'adeguata conoscenza del profilo di consumo energetico di un edificio o Gruppo di edifici, di un'attività o impianto industriale o di servizi pubblici o privati, ad individuare e quantificare le opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici e riferire in merito ai risultati".

La Diagnosi Energetica svolta da Ambiente S.p.A. ha permesso di individuare diverse opportunità di riduzione dei consumi energetici attraverso l'implementazione di nuove proposte sia impiantistiche che gestionali.

Nel 2019, la società Ambiente S.p.A. ha anche definito ed implementato un Sistema di Gestione dell'Energia, certificato secondo la norma UNI ISO 50001:2018.

Dall'analisi svolta nella Diagnosi Energetica è emerso che il vettore energetico con la maggior incidenza in termini di consumo è l'Energia Elettrica. Rispetto all'anno precedente si è osservato un incremento dei consumi di energia elettrica pari al 8,19%. Per quanto riguarda il gasolio è distribuito mediante un serbatoio interrato, a cui è collegata una colonna di distribuzione. La società Ambiente S.p.A. ha recentemente predisposto un sistema di controllo elettronico dei consumi effettivi di gasolio riferiti al singolo autista o allo specifico automezzo.

Tale azione ha l'obiettivo di monitorare e soprattutto di individuare eventuali inefficienze nella gestione dei mezzi di movimentazione. Nel 2021, la società Ambiente S.p.A. ha registrato una diminuzione dei prelievi di gasolio; tale riduzione è imputabile ad un maggior utilizzo di un compattatore alimentato ad energia elettrica che ha in parte sostituito l'uso di un compattatore alimentato a gasolio.

Allo stato di fatto il sito è dotato di un sistema di monitoraggio dei consumi energetici dei principali centri di costo e delle utenze maggiormente energivore entrato in funzione nel mese di marzo del 2021.

Nel 2016, all'interno del sito gestito dalla società Ambiente S.p.A. è stato installato un impianto fotovoltaico con una potenza di 450 kWp. Sfortunatamente l'impianto è stato distrutto a causa di un incendio nel mese di luglio del 2018, pertanto il suo contributo verrà considerato nel prossimo aggiornamento del report.

Nel 2021 l'impianto è stato ampliato con una potenza di 750 kWp, entrando in funzione nel mese di febbraio 2022.

La società Ambiente S.p.A. negli ultimi anni ha effettuato numerosi interventi legati principalmente all'ampliamento del proprio processo produttivo, tra cui:

- Sostituzione dell'impianto di Illuminazione
- Installazione impianto Fotovoltaico con una potenza di 750 kWp
- Implementazione di strumenti di misura dei consumi energetici del sito suddivisi per tipologia di produzione e con rilievo delle utenze principali. Adozione di un sistema di monitoraggio e gestione da remoto dei consumi energetici misurati

A fronte dell'analisi svolta, la società Ambiente S.p.A. ha individuato potenziali interventi di miglioramento che si sostanziano in:

- Ottimizzazione/sostituzione centrale aria compressa
- Installazione impianto di cogenerazione
- Sostituzione motori pompe



Alla data di redazione del presente documento, anche la società B.Energy S.p.A. ha elaborato una Diagnosi Energetica in modo volontario ed ha elaborato ed implementato un Sistema di Gestione dell'Energia, certificato secondo la norma UNI ISO 50001:2018. Entrambe le società menzionate hanno definito una Politica Energetica che è stata inserita all'interno del Sistema di Gestione Integrato. Dall'analisi dei prelievi dello stabilimento della società B.Energy S.p.A. è emerso che il vettore energetico con la maggior incidenza in termini di consumo è il Gasolio (pari a circa l'80% del consumo totale di energia primaria nel periodo di riferimento 2021), attribuibile all'utilizzo per la trazione delle motrici. L'aggiornamento del parco automezzi aziendale in atto ha permesso di realizzare, negli scorsi anni, un'importante riduzione del consumo specifico di carburante. Il dato del 2021, a seguito della dismissione di alcuni degli automezzi più datati tra quelli in dotazione, beneficia di un calo di consumo specifico.

Il sito della società B.Energy, attualmente, non è dotato di un sistema di misurazione e monitoraggio; pertanto, la modellazione energetica è stata effettuata per via analitica. L'azienda negli ultimi anni ha effettuato interventi di efficientamento come la Sostituzione dell'impianto di Illuminazione con LED.

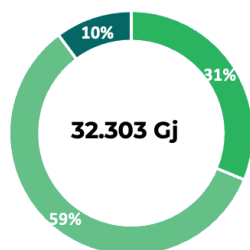
A fronte dell'analisi svolta, la società B.Energy S.p.A. ha individuato potenziali interventi di miglioramento che si sostanziano in:

- Sistema di Monitoraggio
- Sostituzione motori
- Ottimizzazione centrale aria compressa
- Sostituzione macchine climatizzazione
- Corso di formazione Eco-Drive
- Installazione impianto Fotovoltaico

Il fabbisogno energetico del Gruppo nel 2021 è stato pari a 54.701 GJoule, subendo un incremento del 21% rispetto al 2020, coerentemente con la crescita del business. I consumi sono riconducibili prevalentemente a due vettori energetici: carburante diesel, utilizzato per l'alimentazione delle macchine trasportatrici e la flotta aziendale, ed energia elettrica acquistata dalla rete.

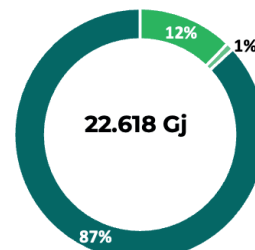
Tra le società del Gruppo, in linea con le caratteristiche intrinseche delle attività, Planetaria S.r.l. impatta sul consumo di combustibili con una quota considerevole (59%) sul totale, mentre Ambiente S.p.A. rappresenta la quota più significativa in termini di consumo di energia elettrica (87%).

Consumi di combustibile



■ B.Energy ■ Planetaria ■ Ambiente

Energia elettrica acquistata



■ B.Energy ■ Planetaria ■ Ambiente

In conformità con quanto richiesto dal GRI 302, nella tabella di seguito vengono presentati i dati che si riferiscono ai consumi interni di energia, espressi in GJoule.

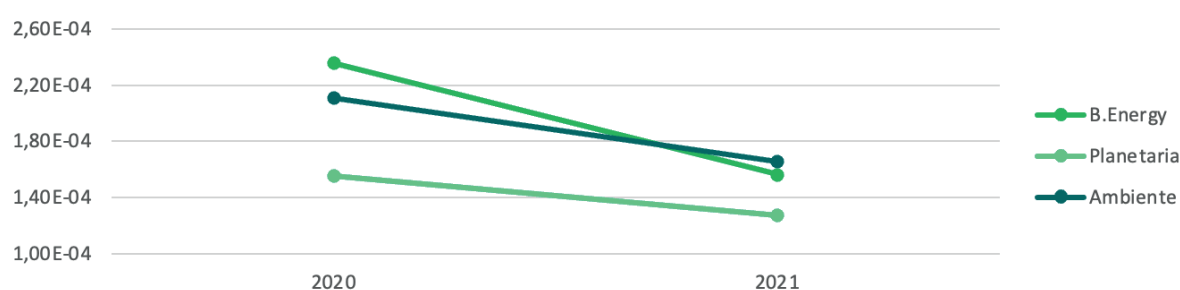
Consumi energetici interni all'organizzazione - Gj		2020	2021
Consumi di combustibile (Gj)			
Carburante			
Diesel		49.185,97	32.255,30
Benzina		60,49	48,44
TOTALE CONSUMI DI COMBUSTIBILI		49.246,46	32.303,74
Consumi di energia acquistata		2020	2021
Energia elettrica acquistata (Gj)			
Energia elettrica acquistata da fonti NON rinnovabili		21.409,28	22.618,27
TOTALE ENERGIA ACQUISTATA CONSUMATA		21.409,28	22.618,27
TOTALE CONSUMI ENERGETICI INTERNI ALL'ORGANIZZAZIONE		70.655,74	54.922,01

Fonte fattori di conversione utilizzati:

- Energia elettrica: IPCC 2021 GWP 100 Vers.1.00
- Carburante Benzina: ISPRA 2021
- Carburante Diesel: IPCC 2021 GWP 100 Vers.1.03

Di seguito si riportano i dati relativi all'indice di intensità energetica calcolato in relazione al volume di rifiuti per ciascuna società del Gruppo. In particolare, tale indice fornisce la misura del fabbisogno energetico medio annuo legato al volume di rifiuti in ingresso per le società di Ambiente S.p.A. e B.Energy S.r.l. e per il volume di rifiuti trasportati per la società Planetaria S.r.l..

Indice di intensità energetica	2020			2021		
	B.Energy	Planetaria	Ambiente	B.Energy	Planetaria	Ambiente
Consumi energia (Gj)	17.920,33	27.638,40	25.097,01	12.839,29	19.146,63	22.936,10
Volume dei rifiuti in ingresso (Kg)	76.014.825,00	-	119.112.871,00	82.043.039,00	-	138.747.226,00
Volume dei rifiuti trasportati (Kg)	-	177.857.140,00	-	-	150.305.030,00	-
Indice intensità (Gj/kg)	2,36E-04	1,55E-04	2,11E-04	1,56E-04	1,27E-04	1,65E-04

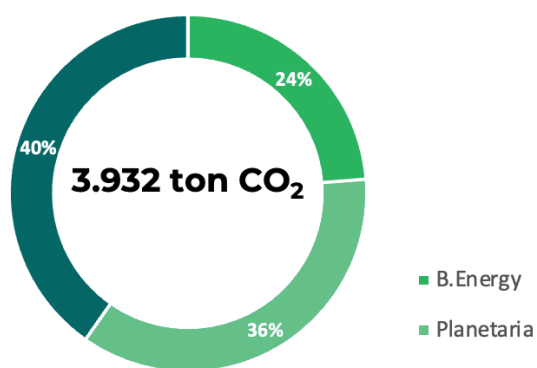


B.Energy S.p.A. e Ambiente S.p.A. hanno registrato una riduzione dell'indice di intensità energetica legato ad una diminuzione dei consumi energetici, dovuti da un lato ad un minor utilizzo del gasolio per il rinnovo del parco auto e dall'altro ad una riduzione dei consumi di energia elettrica legati agli interventi di efficientamento implementati (impianto illuminazione LED). Inoltre, la riduzione dell'indice risulta legata anche ad un incremento dei volumi di rifiuti in ingresso. Anche la società Planetaria S.r.l. ha registrato una riduzione dell'indice di intensità energetica legata principalmente ad una diminuzione del carburante utilizzato (Diesel e benzina) inerente ad un minor volume di attività svolta.

EMISSIONI IN ATMOSFERA GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-7

Le emissioni in atmosfera dovute alle attività del Gruppo fanno prevalentemente riferimento alle emissioni di gas a effetto serra (GHG). Complessivamente, il Gruppo ha prodotto 3.932 tonnellate di CO₂ nel 2021, in diminuzione del -30% rispetto al 2020.

Emissioni di Scope 1 e di Scope 2



Guardando alla carbon footprint dei processi produttivi delle società, coerentemente con quanto già descritto in merito ai dati sui consumi energetici, le emissioni di tipo Scope 1 (dirette) provengono prevalentemente dal consumo di combustibili della flotta aziendale e delle macchine operatrici connessi all'attività d'impresa per le quali Planetaria S.r.l. risulta avere la maggiore incidenza (59% ca.) sul totale. Le emissioni di Scope 2 (indirette) sono riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata per le quali Ambiente S.p.A. risulta la principale fonte (87% ca.). Guardando all'impatto complessivo in termini di emissioni

di CO₂ prodotte dal Gruppo, la società Ambiente S.p.A. rappresenta la quota maggiormente significativa (40% ca.) seguita da Planetaria S.r.l. (36%) e B.Energy S.p.A. (24%). In conformità con quanto richiesto da GRI (Informativa 305-1 e 305-2 e 305-7) si riportano i dati sulle emissioni prodotte dalle attività di Gruppo degli anni 2020-2021.

Emissioni GHG Scope 1 + Scope 2 – tCO ₂ e	2020	2021
Totale Scope 1	3.641,67	2.388,94
Totale Scope 2	1.461,18	1.543,70
Totale	5.101,85	3.932,64

Fonte fattori di conversione utilizzati:

- Scope 1 – Carburante Diesel: ISPRA 2021
- Scope 1 – Carburante Benzina: Ecoinvent 3.6
- Scope 2 - Energia elettrica: ISPRA 2021

Altre emissioni significative ¹⁰	Unità di misura	2020	2021
Composti organici volatili (VOC)	kg/anno	131,436	105,186
Polveri ¹¹	Kg/anno	144,43	62,62
Altro ¹²	mg/Nm ³		
NH ₃		10	10
H ₂ S		0,8	0,8
polveri		6	6
Mercaptani		0,8	0,8

Fonte fattori utilizzati: AIA

¹⁰ Con riferimento ad altre emissioni significative della società B.Energy, si evidenzia come la messa in funzione, nel 2016, della sezione 500 di abbattimento emissioni aerodisperse, con annessa copertura, convogliamento degli sfiati, di serbatoi e vasche delle sezioni di trattamento e disidratazione fanghi, ha portato all'annullamento delle emissioni diffuse; pertanto i dati relativi ai composti organici volatili fanno riferimento esclusivamente alla società Ambiente le cui emissioni in atmosfera sono oggetto di monitoraggio degli inquinanti nelle emissioni convogliate e di monitoraggio e controllo delle emissioni diffuse

¹¹ I dati afferiscono esclusivamente alla società Ambiente. Il tasso di polveri totali e di polveri fini ovvero per la frazione respirabile sono stati analizzati seguendo la normativa di riferimento D.Lgs n.152/06¹² I dati afferiscono esclusivamente alla società Ambiente. Il tasso di polveri totali e di polveri fini ovvero per la frazione respirabile sono stati analizzati seguendo la normativa di riferimento D.Lgs n.152/06

¹² I dati afferiscono esclusivamente alla società B.Energy

L'ACQUA E IL SUO UTILIZZO

GRI 303-1 | GRI 303-3

Il consumo di acqua varia a seconda dell'attività svolta dalle singole società del Gruppo. La società Ambiente S.p.A. e la società B.Energy S.p.A. utilizzano l'acqua principalmente per scopi igienico-sanitari. Una parte del consumo di acqua è destinato alla periodica pulizia del piazzale mediante idropulitrice e per il lavaggio degli automezzi. L'acqua viene distribuita mediante una «Rete distribuzione acque civili» collegata all'acquedotto comunale.

Il consumo idrico nel 2021 della società Ambiente S.p.A. è diminuito rispetto agli anni precedenti, sia in termini di consumo assoluto che di consumo specifico, grazie ad una corretta razionalizzazione e sensibilità del personale operativo.

La società B.Energy S.p.A. è in possesso della concessione per lo sfruttamento di acque sotterranee derivanti da tre pozzi artesiani localizzati nell'area occupata dallo stabilimento. Tali acque risultano non potabili e vengono impiegate per:

- Irrigazione
- Autolavaggio (veicoli e mezzi aziendali)
- Lavaggio linee e serbatoi
- Pulizia area impianto
- Approvvigionamento sistema antincendio
- Approvvigionamento mezzi canaljet per l'esecuzione di attività fuori sito
- Fabbisogno impianto



In merito al fabbisogno dell'impianto, va sottolineato che il ciclo produttivo non prevede l'impiego di acqua intesa come risorsa; il fabbisogno è legato infatti ad attività marginali, quali il lavaggio di linee, vasche e serbatoi, la dissoluzione di reagenti in polvere e l'utilizzo dell'impianto scrubber per l'abbattimento di agenti aerodispersi. Esso è generalmente coperto tramite il riutilizzo delle acque chiarificate provenienti da trattamento, conformi per lo scarico in pubblica fognatura, ed in particolare delle acque di scarico dell'impianto di biofiltrazione. In caso di insufficienza delle stesse, o di momentanea indisponibilità di tale linea, viene utilizzata l'acqua emunta dai pozzi. Il consumo totale di acqua, sia in termini assoluti che in termini specifici, risulta essere generalmente costante nel biennio 2020-2021.

L'IMPATTO

Per le società Planetaria S.r.l. e Ambiente S.p.A., l'impatto correlato alle risorse idriche non risulta particolarmente significativo rispetto al prelievo di acqua nel biennio 2020-2021. Al contrario, B.Energy S.p.A., nonostante riutilizzi gran parte delle acque chiarificate provenienti dal trattamento dei rifiuti, impatta per circa il 60% sul totale del prelievo idrico complessivo di Gruppo.

Come richiesto dai GRI Standards (informativa GRI 303-3), i dati dei prelievi vengono riportati in Mega Litri (1 metro cubo = 0,001 Mega Litri), suddivisi per tipologia di fonte:

Prelievo idrico per fonte (megalitri) ¹³	2020				2021			
Società	B.Energy	Planetaria	Ambiente	Totale	B.Energy	Planetaria	Ambiente	Totale
Acque sotterranee (totale)	10,9	4,5	2,6	18,0	10,5	5,8	1,6	17,9
<i>Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)</i>	10,9	4,5	2,6	18,0	10,5	5,8	1,6	17,9
Risorse idriche di terze parti (totale)	1,1	0,0	0,9	2,0	1,1	0,0	0,6	1,7
<i>Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)</i>	1,1	0,0	0,9	2,0	1,1	0,0	0,6	1,7
Prelievo idrico totale	12,0	4,5	3,5	20,0	11,6	5,8	2,2	19,6



¹³ Non si effettua prelievo di acqua da aree soggette a stress idrico

La gestione dei rifiuti e l'economia circolare

In merito alla gestione dei rifiuti è opportuno sottolineare come questa attività sia implementata, oltre che per i rifiuti di produzione interna, anche ed in primis per i rifiuti in ingresso, prelevati da clienti o conferiti da terzi, che costituiscono la vera e propria materia prima sulla quale si basa il ciclo produttivo aziendale.

Il Gruppo è da anni impegnato nell'obiettivo di massimizzare l'aliquota di rifiuti da avviare a recupero, con riferimento sia ai rifiuti gestiti conto terzi, sia agli scarti derivanti dalle attività produttive degli stabilimenti (trattamento rifiuti) che dei rifiuti autoprodotti.

Da molti anni, il Gruppo coinvolge e condivide con i propri clienti, anche attraverso campagne di sensibilizzazione, strategie al fine di ottenere sempre maggiori percentuali di rifiuti avviati a recupero e/o riciclo.

Attraverso l'adozione di convenzioni stipulate direttamente con i Comuni della Campania, la società Ambiente S.p.A. sta promuovendo ormai da anni la gestione della raccolta differenziata a monte del processo di gestione del rifiuto. La percentuale di materiale recuperato nel triennio 2019-2021 ha mantenuto un andamento pressoché costante; ciò è reso possibile dalle innovazioni tecnologiche apportate alla linea di selezione, ma anche alla crescente sensibilità della cittadinanza e degli enti pubblici. Attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Ambientale sono state prese in considerazione misure e procedure finalizzate all'incremento del recupero e alla promozione della raccolta differenziata nelle realtà locali circostanti.

Nello specifico, la società B.Energy S.p.A. ha elaborato un Piano di Monitoraggio e Controllo che contiene le modalità con le quali vengono monitorati i rifiuti prodotti:

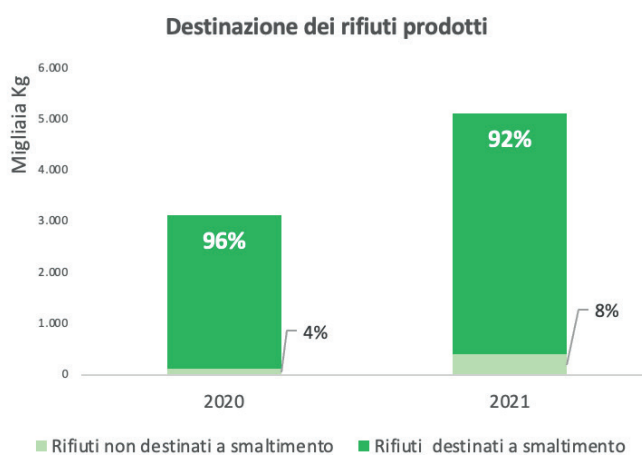
- La qualità dei rifiuti prodotti, con frequenza dipendente anche dalla variabilità del processo di formazione. In particolare, vengono costantemente monitorate:
 - la verifica della classificazione di pericolosità;
 - la verifica del mantenimento delle caratteristiche di idoneità ammesse per il sito di destinazione (caratterizzazione del rifiuto ai sensi del DM 03/08/05 nel caso di destinazione in discarica) ovvero il tipo di analisi (di composizione o prove di cessione), i parametri determinati, frequenza e modalità di campionamento ed analisi
- La quantità dei rifiuti prodotti, costantemente tenuta aggiornata grazie all'ausilio di un software gestionale con il quale si registrano i dati relativi alla gestione globale dei rifiuti in ingresso e uscita
- La verifica del conseguimento di obiettivi generali, rispettivamente di riduzione della pericolosità del rifiuto (ad esempio attraverso la sostituzione di certi prodotti e/o materie prime) e di riduzione/riutilizzo della quantità dei rifiuti prodotti
- L'idoneità amministrativa degli impianti di smaltimento/recupero di destinazione dei rifiuti prodotti

Nelle tabelle di seguito si forniscono i dati relativi ai rifiuti prodotti dal ciclo produttivo e all'ammontare dei rifiuti che la società Ambiente S.p.A. gestisce conto proprio e conto terzi nel proprio stabilimento.

GRI 306-2

Rifiuti prodotti (Kg)	Codice CER	2020	2021
Rifiuti pericolosi			
oli minerali per circuiti idraulici, non clorurati	130110	-	3.040
altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	130208	2.100	-
assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	150202	40	280
Totale		2.140	3.320
Rifiuti non pericolosi			
assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02	150203	-	120
apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	160214	-	57.740
soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01	161002	3.026.820	4.711.960
miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	170302	-	83.400
ferro e acciaio	170405	13.530	13.260
altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	170603	1.800	-
rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	93.620	251.140
rifiuti biodegradabili	200201	1.740	-
Totale		3.137.510	5.117.620
Totale rifiuti prodotti		3.139.650	5.120.940

Nel biennio 2020-2021, i rifiuti prodotti da Ambiente S.p.A. risultano quasi raddoppiati e la proporzione dei rifiuti non destinati a smaltimento è aumentata in modo proporzionale. Si riportano di seguito i dettagli dei rifiuti divisi per tipologia di smaltimento.



GRI 306-4

Rifiuti non destinati allo smaltimento (Kg)	Codice CER	2020			2021		
		Sito esterno	In loco	Totale	Sito esterno	In loco	Totale
Rifiuti pericolosi							
Messa in riserva - R13¹⁴							
oli minerali per circuiti idraulici, non clorurati	130110	-	-		3.040	-	3.040
altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	130208	2.100	-	2.100			
Totale		2.100	-	2.100	3.040	-	3.040
Rifiuti non pericolosi							
Messa in riserva - R13							
soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01	161002	-	11.660	11.660	-	-	-
apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	160214	-	-		57.740	-	57.740
miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	170302	-	-		83.400	-	83.400
ferro e acciaio	170405	13.530	-	13.530	13.260	-	13.260
rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	76.340	-	76.340	251.140	-	251.140
rifiuti biodegradabili	200201	1.740	-	1.740	-	-	
Totale		91.610	11.660	103.270	405.540	-	405.540
Riciclaggio/recupero -R5¹⁵							
rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	17.280	-	17.280	-	-	-
Totale		17.280	-	17.280	-	-	-
Totale rifiuti non destinati allo smaltimento		110.990	11.660	122.650	408.580	-	408.580



¹⁴ Messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 come da Allegato C alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006

¹⁵ Riciclaggio o recupero di altre sostanze inorganiche come da Allegato C alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006

GRI 306-5

Rifiuti destinati allo smaltimento D5 ¹⁶ (Kg)	Codice CER	2020			2021		
Rifiuti pericolosi		Sito esterno	In loco	Totale	Sito esterno	In loco	Totale
assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	150202	-	40	40		280	280
altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	170603	-	1.800	1.800			
Totale		-	1.840	1.840	-	280	280
Rifiuti non pericolosi		Sito esterno	In loco	Totale	Sito esterno	In loco	Totale
assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02	150203					120	120
soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01	161002	-	3.015.160	3.015.160		4.711.960	4.711.960
Totale		-	3.015.160	3.015.160	-	4.712.080	4.712.080
Totale rifiuti destinati allo smaltimento		-	3.017.000	3.017.000	-	4.712.360	4.712.360



¹⁶ Deposito preliminare prima di uno delle operazioni di cui ai punti da D1 a D14 come da Allegato B alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006

Uno sguardo al futuro

Obiettivi futuri

Ognuna delle società del Gruppo per il triennio 2021 – 2023 ha indicato all'interno del Sistema di Gestione Integrato degli obiettivi ben precisi al fine di intervenire sul proprio impatto ambientale, puntare a standard di sicurezza elevati, aumentare la soddisfazione dei propri clienti e prevenire la corruzione.

Si riportano di seguito gli obiettivi definiti da ogni singola società:






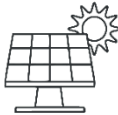
Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Ambiente -Trattamento	Aumento della quantità di rifiuti inviati a recupero nell'anno in corso	Incremento del 0,2% annuo	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione di tutto il personale operativo addetto alla selezione e cernita del materiale sulla piattaforma della società Ambiente spa Miglioramento del campionamento dei carichi in ingresso mediante laboratorio di analisi interno
Ambiente -Formazione	Attività continua di formazione a dipendenti e collaboratori	Almeno 36 ore/uomo all'anno	<ul style="list-style-type: none"> Decreto- in vigore dal 26 settembre 2020- modifica il D.Lgs 152/2006 recependo le direttive europee sui rifiuti UE 2018/851 Decreto Legislativo 118/2020 Decreto Legislativo 121/2020
Aspetti Ambientali Indiretti	Informazione e Formazione ai Fornitori	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione ed informazione dedicata ai fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing e pubblicazioni periodiche
Comunicazione	Informazione e comunicazione al pubblico	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Giornate di visita del sito aperte al pubblico e agli enti locali corsi di educazione ambientale per ragazzi Predisposizione politica agli acquisti Verdi
Aspetti Energetici	<ul style="list-style-type: none"> Installazione TA su linee motori Avvio del sistema di misurazione e monitoraggio Completamento impianto fotovoltaico Ottimizzazione centrale area compressa 	Diminuzione consumi	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di monitoraggio e controllo Formazione pes-pav Sensibilizzazione del personale
Soddisfazione cliente	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente.	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale
Commerciale	Aumento del numero di commesse	> 32%	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento continuo del servizio offerto Incremento del numero di partecipazione a gare pubbliche
Infortuni	Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio	N° infortuni 2018/2020 < n° infortuni 2021/2023	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare adeguata attività di formazione
Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti
	Effettuazione di controlli finanziari	Controllo annuale	<ul style="list-style-type: none"> Report trimestrale da parte del DIR

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Rifiuti	<p>Elaborazione progetto di adeguamento alle nuove bat 2018 per riesame a.i.a.</p> <p>Miglioramento generale dei fattori emittivi al termine dei lavori di adeguamento</p> <p>Ottimizzazione modalità di Stoccaggio rifiuti fangosi</p> <p>Consolidamento/miglioramento delle aliquote di rifiuti da conferire a recupero</p>	<p>Riduzione indice di produzione specifica</p> <p>Aumento sostanza secca dei rifiuti inviati a discarica</p> <p>Riduzione % rifiuti avviata a discarica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento della logistica interna con redistribuzione dei volumi di stoccaggio disponibili/autorizzati tra le diverse tipologie di rifiuto Revamping dell'impianto di trattamento biologico a fanghi attivi e adozione nuove tecnologie a migliore efficienza Revamping/ampliamento area di gestione rifiuti oleosi con miglioramento dei processi di disemulsione. Ampliamento area gestione soluzioni acide Realizzazione impianto di scarico ausiliario per la gestione dei rifiuti liquidi sabbiosi, allo scopo di massimizzare l'aliquota di sabbie destinabili a recupero e ridurre i conferimenti di rifiuti in discarica Revamping impianto di abbattimento aerodispersi e realizzazione stoccaggio dedicato ai materiali fangosi, in cumuli, in area dedicata alla movimentazione dotata di impianto di abbattimento emissioni/odori dedicato.
Aspetti ambientali indiretti	Informazione e formazione ai fornitori	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione ed informazione dedicata ai fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing e pubblicazioni periodiche audit presso discariche ed impianti terzi
Formazione	Attività continua di formazione a dipendenti e collaboratori	Almeno 24 ore/uomo all'anno;	<ul style="list-style-type: none"> Decreto - in vigore dal 26 settembre 2020 - modifica il D.Lgs 152/2006 recependo le direttive europee sui rifiuti UE 2018/851 Decreto Legislativo 118/2020 Decreto Legislativo 119/2020 Decreto Legislativo 121/2020
Comunicazione Ambientale	Informazione e comunicazione al pubblico	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Giornate di visita del sito aperte al pubblico e agli enti locali corsi di educazione ambientale per scuole locali
Soddisfazione cliente	<p>Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei</p> <ul style="list-style-type: none"> confronti di servizi Offerti 	> 86,0% dei questionari con esito soddisfacente	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale
Commerciale	Aumento del numero di commesse	> 35%	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento continuo del servizio offerto Incremento del numero di partecipazione a gare pubbliche
Infortuni	Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio	N° infortuni 2018/2020 < n° infortuni 2021/2023	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare adeguata attività di formazione
Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	<p>Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari</p> <p>Effettuazione di controlli finanziari</p>	<p>Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco</p> <p>Controllo annuale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti Report trimestrale da parte del DIR

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Trasporto	<p>quantità totale rifiuti trasportati</p> <p>media numero servizi effettuati mensile</p> <p>km/grt (quantità rifiuti trasportati)</p> <p>lt/grt (quantità rifiuti trasportati)</p>	<p>> 68.000.000 kg di rifiuti trasportati</p> <p>> 288</p> <p>0,0110 – 0,0120</p> <p>0,00430 – 0,00440</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del parco mezzi Sensibilizzazione degli autisti ad una maggiore attenzione sull'uso scrupoloso del mezzo
Approvvigionamenti	<p>Numero di non conformità nell'evasione dell'ordine da parte del fornitore</p> <p>Numero di non conformità fornitore</p>	<p>n° 6 non conformità max per non corrispondenza tra ordine emesso e merce ricevuta</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione dei fornitori e trasmissione politica qualità planetaria
Etica Lavorativa	<p>rispetto delle ore lavorative nessun atto di discriminazione nessun lavoro forzato o obbligato</p> <p>n. reclami del personale</p>	<p>0 reclami/anno</p>	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione della responsabilità sociale ed etica
Formazione	<p>redigere un adeguato piano per la formazione sulla qualità di tutto il personale</p> <p>ore/uomo</p>	<p>24 ore/uomo anno</p>	<ul style="list-style-type: none"> Svolgimento di corsi relativi a: la norma UNI ISO 9001:2015 la norma UNI ISO 14001:2015 la norma UNI ISO 45001:2018 la norma ISO 37001:2016
Infortuni	<p>Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio</p> <p>n. incidenti/infortuni/incidenti stradali</p> <p>individuare e registrare quasi incidenti</p> <p>n. quasi incidenti</p>	<p>n° infortuni triennio 2022-2024 < n° infortuni triennio 2019-2021</p> <p>n° quasi incidenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare adeguata attività di formazione e guida sicura
Aspetti Ambientali Indiretti	<p>informazione e formazione ai fornitori</p> <p>num. eventi/anno</p>		<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione ed informazione dedicata ai fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante mailing e pubblicazioni periodiche
Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	<p>Effettuare la due diligence per fornitori/clienti soci in affari</p>	<p>Nessun rilievo con esito negativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti Report trimestrale da parte del DIR

Traguardi raggiunti nell'anno 2022

Nel corso del 2022, il Gruppo ha continuato a portare avanti i suoi obiettivi raggiungendo importanti traguardi in linea con il percorso verso la sostenibilità, che non si ferma ed è spinto con determinazione dalla proprietà e dagli amministratori del Gruppo.

	Traguardo	Società
	Ottenimento della certificazione per il Sistema di Gestione dell'Energia, secondo la norma UNI ISO 50001:2018	<ul style="list-style-type: none">• B.Energy S.p.A.
	Ottenimento della certificazione per il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, secondo la norma UNI ISO 37001:2016	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente S.p.A.• B.Energy S.p.A.• Greenenergy Holding S.p.A.• Planetaria S.r.l.
	Sustainability Award Premio di riconoscimento per le migliori 100 aziende sostenibili	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente S.p.A.
	Ripristino, ampliamento ed entrata in funzione dell'impianto fotovoltaico – potenza installata 750 kWp Installazione impianto fotovoltaico – potenza installata 520 kWp	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente S.p.A.• B.Energy S.p.A.



GRI Index

GRI Sustainability Reporting Standard 2021		Riferimenti Capitolo / Paragrafo	Note
2	INFORMATIVA GENERALE		
	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
2-1	Dettagli dell'Organizzazione	Il Profilo e l'identità del gruppo	
2-2	Soggetti inclusi nel reporting di sostenibilità	Nota Metodologica	
2-3	Periodo, periodicità del reporting e contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota Metodologica	
2-6	Attività, catena di fornitura e relazioni commerciali	Il Profilo e l'identità del gruppo	
2-7	Dipendenti	Il valore delle persone	
	STRATEGIA		
2-22	Dichiarazione sulla strategia relativa allo sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder	
	ETICA ED INTEGRITA'		
2-23	Strategie, Policies e Pratiche	Il nostro approccio responsabile	
2-27	Compliance con leggi e regolamenti	La Governance	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	La Governance	
	GOVERNANCE		
2-9	Struttura della governance e composizione dell'organo di massimo livello	La Governance	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	La Governance	
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
2-29	Approccio allo stakeholder engagement	Il nostro approccio responsabile	
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Il valore delle persone	
	TEMI MATERIALI		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Il nostro approccio responsabile	
3-2	Elenco dei temi materiali	Il nostro approccio responsabile	
3-3	Gestione dei temi materiali		
GRI 200	TEMI ECONOMICI		
201	PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La Governance	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo o Pubbliche Amministrazioni	La Governance	
204	PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Il Profilo e l'identità del gruppo	
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Il Profilo e l'identità del gruppo	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Il Profilo e l'identità del gruppo	Non si sono verificati episodi di non conformità nel periodo di rendicontazione considerato
GRI 300	TEMI AMBIENTALI		
302	ENERGIA		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	L'attenzione per l'ambiente	
302-3	Intensità energetica	L'attenzione per l'ambiente	
303	ACQUA		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condi	L'attenzione per l'ambiente	
303-3	Prelievo idrico	L'attenzione per l'ambiente	
305	EMISSIONI		
305-1	305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	L'attenzione per l'ambiente	
305-2	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	L'attenzione per l'ambiente	
305-7	305-7 Ossidi di azoto (NOx) Ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	L'attenzione per l'ambiente	
306	RIFIUTI		
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	L'attenzione per l'ambiente	

306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	L'attenzione per l'ambiente	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	L'attenzione per l'ambiente	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	L'attenzione per l'ambiente	Non si sono verificati casi di non conformità in relazione a leggi e/o normative ambientali nel periodo di rendicontazione considerato
GRI 400	TEMI SOCIALI		
401	OCCUPAZIONE		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Il valore delle persone	
401-3	Congedo parentale	Il valore delle persone	
404	EDUCAZIONE E FORMAZIONE		
404-1	Ore medie di formazione per anno per dipendente	Il valore delle persone	
403	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Il valore delle persone	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Il valore delle persone	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Il valore delle persone	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Il valore delle persone	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Il valore delle persone	
403-9	Infortuni sul lavoro	Il valore delle persone	Non si sono verificato infortuni sul lavoro nel periodo di rendicontazione considerato
403-10	Malattie professionali	Il valore delle persone	Non si sono registrate assenze per malattie professionali nel periodo di rendicontazione considerato
405	DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITÀ		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Il valore delle persone	
406-1	Casi di discriminazione e azioni correttive intraprese	Il valore delle persone	Non si sono verificati casi di discriminazione nel periodo di rendicontazione considerato



GREENENERGY

HOLDING S.p.A.



Greenenergy Holding S.p.A.
Via Bertolotti, 7 - 10121 Torino
www.greenenergyholdingspa.it